



INFORME NARRATIVO PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020





ÍNDICE MODELO DE GESTIÓN RIOBAMBA

1. **PRESENTACIÓN**
2. **OBJETIVO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**
3. **DESARROLLO DE CONTENIDOS**
 - 3.1 EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE
 - 3.1.1 Objetivo del Eje
 - 3.1.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.1.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.1.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.2 EJE RIOBAMBA INCLUSIVA
 - 3.2.1 Objetivo del Eje
 - 3.2.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.2.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.2.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.3 EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
 - 3.3.1 Objetivo del Eje
 - 3.3.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.3.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.3.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.4 EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA
 - 3.4.1 Objetivo del Eje
 - 3.4.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.4.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.4.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.5 EJE RIOBAMBA SEGURA
 - 3.5.1 Objetivo del Eje
 - 3.5.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.5.3 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.6 EJE RIOBAMBA TECNOLÓGICA
 - 3.6.1 Objetivo del Eje
 - 3.6.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.6.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.7 EJE RIOBAMBA TRANSPARENTE
 - 3.7.1 Objetivo del Eje
 - 3.7.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.7.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
4. **ACCIÓN LEGISLATIVA**
5. **ACCIÓN FINANCIERA**
 - 5.1 GASTO CORRIENTE VS GASTO DE INVERSIÓN
 - 5.2 ASIGNACIÓN POR EJES PDYOT
 - 5.3 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
6. **RESULTADO**



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

1. PRESENTACIÓN

Por medio de este documento presentamos a la ciudadanía, el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2020, con el detalle de los principales resultados de la Administración, en el marco de las prioridades establecidas en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2020-2030, el mismo que se encuentra alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, Toda una Vida, 2017-2021, enfocados con una visión de la Riobamba de futuro.

Estos resultados fueron alcanzados gracias a la coordinación, involucramiento y compromiso de los riobambeños, los dirigentes comunitarios y sociales, la articulación interinstitucional con Universidades, ONG's, Embajadas y el apoyo decidido del cuerpo legislativo, las distintas direcciones, con la gestión y dirección de la Alcaldía del cantón Riobamba.

En su contenido se incluyen, a manera de síntesis, los logros más relevantes del año 2020, las mejoras en la prestación de servicios y la aplicación de estrategias institucionales, partiendo de un enfoque de innovación, que tiene al ser humano como principio y fin de todas y cada una de sus intervenciones.

Durante la Administración 2020 se consolidaron grandes proyectos emblemáticos que marcan el rumbo de la gestión y del desarrollo cantonal, en articulación con las prioridades provinciales, zonales y nacionales, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales que a su vez se reflejan en el cumplimiento del Plan de Trabajo de la Alcaldía, base fundamental para la proyección de unas estrategias de desarrollo cantonal.

Nuestro trabajo se centra en una política pública que parte desde poner la casa en orden, optimizando las finanzas, y enfocados en contribuir a la lucha de la emergencia sanitaria que enfrenta el mundo, hemos trabajado por una Riobamba efectiva implementando eficiencia y eficacia; es decir la eficiencia en el uso de los recursos y la eficacia en la consecución de los objetivos que han sido el pilar fundamental para una innovadora administración municipal.

Con este informe que ponemos en sus manos cumplimos con el proceso de Rendición de Cuentas del año 2020, proceso normado en la legislación ecuatoriana que busca transparentar la administración institucional y promover la participación de la sociedad civil.



2. OBJETIVO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

El presente informe tiene como principal objetivo, informar a la ciudadanía, las actuaciones de gestión administrativa, técnica, financiera, legal y el manejo de los recursos públicos, realizada durante el año 2020, mediante una recapitulación de las actividades ejecutadas, los acuerdos logrados, resultados obtenidos y los mecanismos de participación ciudadana, el cual está dirigido a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, garantizando el ejercicio pleno del control social a la administración pública.

3. DESARROLLO DE CONTENIDOS

El Plan de Desarrollo Cantonal y Ordenamiento Territorial constituye la principal herramienta para guiar la gestión del gobierno local, pues define los ejes básicos sobre los que se construyen los proyectos que el territorio y su población necesita, así como las políticas que implementará para alcanzar el objetivo fundamental de su gestión que es el bienestar ciudadano.

Este instrumento incorpora una visión más integral para abordar el gran desafío del desarrollo humano y fortalecer la identidad local, es decir lograr una toma de decisiones participativa, que genere compromiso y posicionamiento de una nueva forma de hacer política, cuyos resultados sean mucho más técnicos, prácticos, y ajustados a la realidad local, aprovechando las bondades y fortalezas del cantón, así como las potencialidades de su gente, lo que implica no insistir el anacrónico modelo que beneficia al centro, por lo general urbano, en perjuicio de la periferia. Se plantea planificar acciones y obras que mejoren la calidad de vida del sector rural, un desarrollo desde afuera hacia el centro, con el fin de mejorar promover un crecimiento equilibrado y armónico entre dos zonas complementarias del cantón.

Concebimos el desarrollo como el conjunto de condiciones que garanticen que cada uno de los habitantes de Riobamba, en el campo y la ciudad, puedan incrementar sus capacidades al máximo, con el aprovechamiento adecuado de la tecnología moderna, con un horizonte de sustentabilidad ambiental y con el propósito de lograr el desarrollo del ser humano como origen y fin de todas sus intervenciones. En cuanto al modelo económico planteamos, consolidar un esquema de crecimiento económico y de distribución justa de recursos. La propuesta es simple, trabajar para construir mayor riqueza, de manera que el que más puede invertir se motive a hacerlo cada vez en mayor grado, y los que no han logrado alcanzar este nivel también se vean motivados a mejorar sus condiciones y las de generaciones futuras.

A continuación presentamos la información en detalle por cada uno de los ejes de desarrollo establecidos en el nuevo Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, que contiene el accionar de varias Direcciones de Gestión, enfocados en determinados proyectos que traspasa y genera efectos positivos en otros ejes, por ejemplo, la construcción de un colector, que pese a ser una



obra de Ordenamiento Territorial, ejecutada a través de la Dirección de Gestión de Obras Públicas, genera efectos positivos en el eje de sustentabilidad ambiental, y mejora los indicadores del eje de desarrollo social, sin embargo y con la finalidad de facilitar la comprensión de este documento de rendición de cuentas, se separa la información por eje temático.

RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Este eje lo compone la Dirección de Gestión de Ambiente, Salubridad e Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba.

1. OBJETIVO DEL EJE.

Contribuir a la gestión sustentable de los recursos naturales y llevar un control adecuado de la calidad ambiental del cantón, con la participación activa de la población con conocimientos y prácticas favorables al ambiente.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
Durante los próximos 4 años la Municipalidad de Riobamba contribuirá con otros actores estratégicos, a la gestión sostenible de los recursos naturales y un control adecuado de la calidad ambiental, con la participación activa de la población con conocimientos, actitudes y prácticas favorables al ambiente.	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CONTROL, EDUCACIÓN Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DENTRO DEL CANTÓN RIOBAMBA, DENTRO DEL AÑO 2020	Control de fauna urbana	3,467,379.26	3,043,332.10	88%
		Control y educación ambiental			
		Gestión integral de residuos sólidos			
		Control de la calidad de agua y alimentos			
		Forestación y reforestación urbana			

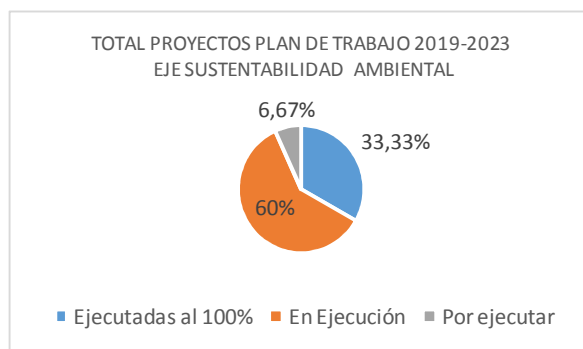
FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos



Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje Riobamba Ambientalmente Sostenible, hasta diciembre del año 2020, se han implementado y ejecutado el 88%, generando grandes resultados como la cobertura del 99% del sistema de recolección de desechos sólidos en el área urbana, y dando continuidad de cobertura y frecuencia en el área rural; manejo adecuado de los residuos sólidos a través del Relleno Sanitario Porlón, la ejecución de una política pública de cuidado de la fauna urbana a través del "Centro de Rescate Integral Animal Riobamba "CRIAR", plan de forestación urbana "Vida para Riobamba", reforestación en parroquias rurales, y el programa de recolección permanente en la pandemia por covid 19, con los que completaremos el 100% de ejecución de este eje hasta el año 2021.

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	5	33.33%
En Ejecución	9	60%
Por Ejecutar	1	6.67%
TOTAL PROYECTOS	15	100%



Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

Siendo el 2020 el segundo año de la administración, podemos observar que la ejecución de los proyectos contemplados en el Plan de Gobierno se ha ejecutado de la siguiente manera:

El total de los proyectos es 15, de los cuales 5 se han concluido en su totalidad lo que representa el 33.33%, 9 estuvieron en ejecución siendo el 60% y 1 quedó por ejecutar reflejando el 6.67% faltante.

4. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA AMBIENTAL	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Ejecutados al 100%	0
En Ejecución	21
Por Ejecutar	16
TOTAL PROYECTOS	37

FUENTE: Información direcciones del GADM DE RIOBAMBA



En el año 2020 se ha alcanzado 0 proyectos ejecutados, 21 en ejecución y 16 por ejecutar en lo referente al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en este eje quedando pendiente los de más proyectos que serán culminados en el año 2021.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL, SALUBRIDAD E HIGIENE

• CONTROL DE FAUNA URBANA DENTRO DEL CANTÓN RIOBAMBA



Controlamos el crecimiento acelerado de la fauna urbana dentro del cantón Riobamba a través del Centro de Rescate Integral Animal CRIAR que ha permitido contrarrestar el incremento desmedido de perros callejeros, contaminación y mala imagen para la ciudad, a través de campañas de esterilización y adopción de mascotas controlando la tasa de crecimiento de la fauna urbana dentro del cantón Riobamba, y sobre todo concientizar la importancia y responsabilidad que conlleva el tener una mascota.

Acciones ejecutadas en el año 2020

- ✓ Campañas de esterilización de canes y felinos, siendo beneficiados 2115 animales.
- ✓ Campañas de adopción donde 829 canes y felinos fueron adoptados y 655 mascotas rescatadas



• IMPLEMENTACIÓN DE UN QUIRÓFANO MÓVIL



En el año 2020, se Implementó de un quirófano móvil completamente equipado para la esterilización de canes y felinos en sectores periféricos y parroquias rurales del cantón Riobamba, ampliando de esta manera el servicio a todo el cantón.

Gracias a la gestión realizada, se recibió 4.8 toneladas de alimentos premium para los animales de CRIAR donadas por las empresas privadas NESTLÉ y PRONACA.



- **GESTIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS**

Se ha fortalecido el trabajo técnico y operativo para la gestión integral de los residuos sólidos dentro del Cantón Riobamba sobre todo en la época de pandemia sin descuidar un solo día la prestación de este servicio a la ciudad y sus 11 parroquias rurales (12 veces al mes en 110 comunidades), con una cobertura en el sector urbano del 99%.



Se creó la ordenanza 006-2020 para la gestión de residuos sanitarios en el cantón Riobamba.

- **FORTALECIMIENTO A LA SALUD PREVENTIVA A TRAVÉS DEL CONTROL DE LA CALIDAD DE AGUA DE CONSUMO DE LAS PARROQUIAS RURALES**

Dada la emergencia sanitaria se dio énfasis al control de la calidad del agua de consumo en las parroquias rurales dentro del Cantón Riobamba, en base a un cronograma coordinado con las autoridades de las diferentes parroquias.

Control programado de la calidad de agua en las parroquias rurales: 158 controles de la calidad del agua realizados en las 11 parroquias rurales del cantón Riobamba.



- **PROYECTO VIDA PARA RIOBAMBA**

Se mejoró la imagen de las diferentes áreas verdes de la ciudad, a través de la recuperación y adcentamiento de las distintas áreas verdes del cantón Riobamba.

42.000 especies arbóreas y herbáceas adquiridas y sembradas en diferentes espacios verdes de la ciudad, principalmente en la Av. Gonzalo Dávalos.



Mantenimiento permanente de las diferentes áreas verdes de la ciudad. Trabajos permanentes de mantenimiento y adcentamiento de los diferentes parques y espacios verdes de la ciudad, para lo cual se ha atendido un promedio de 12 parques mensuales.

Se incrementó de 2.8 m² de área verde por habitante a 3.8 m² de área verde por habitante, mejorando las condiciones medioambientales para la ciudadanía.



- **MONITOREO DEL AIRE**



Se realizaron 12 monitoreos de la calidad de aire mediante el convenio entre el GADM-Riobamba y Municipio Metropolitano de Quito.

RIOBAMBA INCLUSIVA

Este eje lo componen las Direcciones de Gestión de: Desarrollo Social y Humano, Cultura Recreación y Deportes, Consejo y Junta Cantonal para la Protección de Derechos y Patrimonio del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba.

1. OBJETIVO DEL EJE

Promover capacidades para el ejercicio y cumplimiento de los derechos de desarrollo, participación, y protección, orientados a mejorar la salud y formación integral, identidad individual, cultural e intercultural con énfasis en los grupos de atención prioritaria.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO VS. POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
Durante los próximos 4 años la Municipalidad de Riobamba contribuirá con otros actores estratégicos, a promover y fortalecer capacidades y oportunidades para el ejercicio y cumplimiento de	DESARROLLO INTEGRAL DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL CANTÓN RIOBAMBA PARA SU COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA INVERSIÓN 2020	Cohesión Social	5,340,488.05	3,688,043.13	69%
		Inclusión Social			
		Prevención en Salud			
		Desarrollo Económico			



<p>los derechos de desarrollo, supervivencia, participación y protección, orientados a mejorarla salud y formación integral, identidad individual, cultural e intercultural de los grupos de atención prioritaria.</p>	<p>FORTALECIMIENTO DEL ARTE, HISTORIA Y TRADICIÓN CULTURAL, DEPORTIVA RECREATIVA E INTERCULTURAL DEL CANTÓN RIOBAMBA INVERSIÓN 2020</p>	<p>Recuperar la identidad igualdad y diversidad cultural multidisciplinaria</p>			
		<p>Fortalecer la sinfónica y banda municipal</p>			
		<p>Fomentar el Deporte y recreación</p>			
	<p>COMITÉ DE FIESTAS: FORTALECIMIENTO A LA IDENTIDAD RIOBAMBEÑA A TRAVÉS DE EVENTOS CULTURALES Y TURÍSTICOS QUE DINAMICEN LA ECONOMÍA LOCAL</p>	<p>Difundir, promocionar las culturas, artes, oficios, los atractivos y centros turísticos con eventos artísticos culturales y tradicionales</p>			
		<p>Género</p>			
		<p>Intergeneracional</p>			
		<p>Discapacidades</p>			
		<p>Movilidad Humana</p>			
		<p>Pueblos y Nacionalidades</p>			
		<p>PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INVERSIÓN 2020</p>	<p>Garantizar el funcionamiento de la Junta de Protección de Derechos</p>		
		<p>Vigilar la ejecución de las medidas de protección.</p>			
		<p>Interponer las acciones necesarias ante los órganos judiciales componentes en caso de</p>			



		incumplimiento de sus decisiones.			
		Promoción y difusión de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.			
	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DEL PATRIMONIO DEL CANTÓN RIOBAMBA INVERSIÓN 2020	Bienes culturales (Rescate de la cultura y tradición)			
		Bienes patrimoniales (Intervenciones emblemáticas en áreas patrimoniales)			

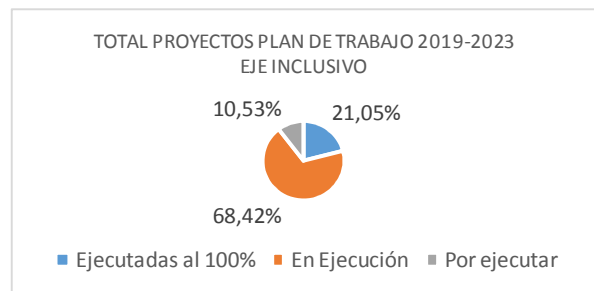
Fuente: Dirección financiera/ Planificación y Proyectos

Los porcentajes presentados evidencian un 69% de cumplimiento con respecto al plan operativo anual. Esto bajo ningún punto de vista debe considerarse como la solución total de las necesidades a este eje, sino por el contrario, el cumplimiento de la planificación y el reto de ejecutar nuevos programas para la localidad, con especial énfasis en la prestación de servicios a grupos de atención prioritaria. Cabe indicar que la gran mayoría de estos proyectos, poco a poco van tomando el carácter de permanentes para la planificación venidera, una vez que han demostrado su impacto y éxito en la población, convertirlos en parte constitutiva del GAD y su financiamiento propio, para emprender en nuevas acciones que respondan a las necesidades que se van generando en estos temas. La transformación es evidente, se han generado nuevos y mejores servicios, y se ha llegado con ellos a los lugares en los que verdaderamente se los necesita, como por ejemplo, buses inclusivos para atender a niños y jóvenes con discapacidades, centros de atención integral al adulto mayor (CAIAM) en parroquias rurales, centros de atención a personas con discapacidad, y gracias al apoyo de padres de familia, unidades educativas y ONG'S se han podido generar intervenciones de mucho mayor alcance, como el proyecto de prevención del uso y consumo de drogas "casa del árbol" que ha sido reconocido a nivel .

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE INCLUSIVO		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	4	21.05%
En Ejecución	13	68.42%
Por Ejecutar	2	10.53
TOTAL PROYECTOS	19	100%

Fuente: Información Direcciones del GADM de Riobamba





Con respecto al Plan de Gobierno de esta Administración para el eje Riobamba inclusiva para finales del año 2020 se han ejecutado del total de los proyectos planeados 19, de los cuales 4 se han concluido en su totalidad lo que representa el 21.05%, 13 estuvieron en ejecución siendo el 68.42% y 2 quedaron por ejecutar reflejando el 10.53% faltante.

4. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA

SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA INCLUSIVA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Ejecutados al 100%	7
En Ejecución	48
Por Ejecutar	49
TOTAL PROYECTOS	104

FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba

En el año 2020 se ha alcanzado una ejecución de 7 proyectos al 100%, 48 en ejecución y 49 por ejecutar de un total de 104 proyectos en lo referente al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en este eje, que serán culminados en el siguiente año, debido a que en el 2020 se inicia la emergencia sanitaria que golpeo a nivel mundial, en este caso el GADM priorizó la ejecución de las obras y se enfocó más en el aspecto social.

GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba a través de la Gestión de Desarrollo Humano ha venido ejecutando varios proyectos en beneficio de la población riobambeña y en especial de los grupos de atención prioritaria, entre ellos podemos mencionar:

✓ SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Brindamos educación y atención alimentaria nutricional de manera integral a grupos de atención prioritarios intervenidos por la Dirección de Desarrollo Social y Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba, con un enfoque de género, intercultural y de soberanía alimentaria. Promoviendo la formación, educación y atención en nutrición, hábitos higiénicos y prácticas alimenticias saludables a través de jornadas prácticas demostrativas que permitan mejorar de manera integral la calidad de vida de los habitantes de nuestra ciudad. Realizándose:

- ✓ Atención en el Furgón nutricional en unidades educativas de las zonas rurales del cantón Riobamba
- ✓ Videos de prevención y mejoramiento de hábitos alimenticios para fortalecer el sistema inmunológico difundidos



- ✓ 24 unidades de las unidades educativas más lejanas del sector rural dentro del cantón Riobamba fueron atendidas.
- ✓ Se ejerció 143 Consejerías Nutricionales
- ✓ 230 valoraciones nutricionales a niños y niñas los seis Centros de Desarrollo Infantil del GADMR
- ✓ 611 valoraciones nutricionales con la aprobación de los padres de familia de las Instituciones Educativas beneficiarias del proyecto
- ✓ Se entregó 455 raciones alimenticias para el consumo de 6 miembros del hogar a los padres de familia de las instituciones beneficiarias
- ✓ 460 niños-asy adolescentes de los grupos de atención prioritaria en la ciudad recibieron esta atención
- ✓ En el sector rural se atendió a 1195 niños-as de 3 a 12 años de las unidades educativas de las comunidades de: (Comunidades de: Alao, Daldal, Anguiñay, el Etén, Apuñag, San Gerardo, Corazón de Jesús, Shuyug Panadero, Shigpalá, Cruzada Gualquisa, Cacha Obraje, Verde Pamba, Chagñag San Francisco San Pedro de Iguaza; Chañag San Miguel, Balca Shi, El Socorro, San Clemente, Shobol Llin Llin, Calera Grande Pomaló, San José de Gaushi, Jatari Campesino, Cunduana, Guantul, Nabug, Cecel Grande, Cecel San Antonio, Molobog, Tunshi San Nicolas, Pompeya, Quinca Guan, Tunshi San Javier, Tzetzeñag, Cuello Loma Bashalan, Miraloma, El Batán y la central Yaruquíes), 580 padres de familia y 97 docentes.

✓ **ATENCIÓN PSICOLÓGICASOCIAL Y COMUNITARIA**



A través de este proyecto se brindó educación psicológica para prevenir conductas de violencia de niños, niñas y adolescentes de las 36 instituciones educativas del cantón Riobamba, con incidencia del uso y consumo de drogas.

- ✓ Se cuenta con el primer programa de prevención integral sobre el uso y consumo de drogas para niños "La Casa del Árbol" hoy en día un referente nacional, el mismo que cuenta con 27.503 personas entre niños, niñas, adolescentes y padres de familia. Y a su vez participan 36 instituciones educativas.



- ✓ Aprobación de la Ordenanza que regula el Consumo y la utilización de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas y Alcohol en los espacios públicos del cantón Riobamba.
- ✓ Encuesta aplicada en las 5 unidades educativas para la construcción de la línea base consumo de drogas y la incidencia de la casa del árbol.
- ✓ Propuesta y desarrollo del Seminario en la metodología de la casa del árbol a técnicos de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECES) de 36 instituciones educativas, el cuento y arte como mecanismo de prevención.
- ✓ Apoyo psicológico a niños, adolescentes y sus familias a través de consulta externa (telemedicina)



✓ **CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD DESPERTAR DE LOS ÁNGELES**

Brindamos atención integral y holística en salud preventiva, participación familiar y comunitaria, estrategias de cuidado, espacios de inclusión social, terapias integrales a personas con discapacidad del cantón Riobamba para el desarrollo de su autonomía e inclusión social.

- ✓ Número de atenciones por servicio terapéutico
 - Terapia física e hidroterapia: 735
 - Terapia estimulación temprana: 913
 - Terapia de lenguaje: 1231
 - Terapia Ocupacional: 848
 - Aromaterapia : 1059
 - Atención Psicológica: 319
 - Hipoterapia: 521
 - Canoterapia: 419
- ✓ El servicio terapéutico se desarrolló de manera normal hasta 13 de marzo a partir de esta fecha por la emergencia sanitaria el mismo se vio paralizado hasta el mes de Julio, retomando en el mes de Agosto a Diciembre las terapias física, de lenguaje, ocupacional, estimulación temprana y aromaterapia a través de plataformas virtuales (telemedicina) y



las terapias de hipoterapia y canoterapia que requieren un servicio presencial fueron suspendidas en cumplimiento a las medidas establecidas por el COE Nacional y Cantonal.

- ✓ Complementación nutricional. Este servicio no fue suspendido entregando complementación alimentaria diaria a un promedio de 25 personas con discapacidad pertenecientes a los grupos de atención prioritaria.
- ✓ Beneficiarios de este proyecto:
 - 30 personas con discapacidad de las zonas urbanas de Riobamba dentro de la modalidad atención diurna, 90 personas con discapacidad de la modalidad ambulatoria, 120 personas mediante convenio MIES.
 - 81 personas (50 niños, 27 niñas y 4 personas adultas mayores de género masculino) acceden a terapias físicas e hidroterapias.
 - 108 personas (54 niños, 46 niñas y 7 personas adultas mayores de género masculino 1 personas adultas mayores de género femenino) acceden a terapias de estimulación temprana y canoterapia.
 - 126 personas (73 niños, 45 niñas y 5 personas adultas mayores de género masculino 3 personas adultas mayores de género femenino) acceden a terapias de lenguaje.
 - 65 personas (44 niños, 18 niñas y 3 personas adultas mayores de género masculino) acceden a terapias psicológicas.
 - 126 personas (61 niños, 23 niñas y 6 personas adultas mayores de género masculino) participan de terapias ocupacionales



✓ **PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR – PARROQUIAS RURALES: SAN JUAN Y FLORES**

El GADM de Riobamba brinda atención Integral sin internamiento con enfoque de derechos, intercultural y de género, a personas adultas mayores con dependencia leve, intermedia o moderada, a través de un modelo de atención con perspectiva a la promoción del envejecimiento positivo, recreación activa y participación social e inclusiva en las parroquias Flores y San Juan del cantón Riobamba.

PARROQUIA SAN JUAN

ANTES DE LA PANDEMIA

✓ Servicio terapéutico Adulto Mayor San Juan

Los meses de Enero, Febrero y hasta el 13 de Marzo se entregó el servicio terapéutico en las áreas:

- Fisioterapia con 1666 atenciones
- Terapia Psicológica con 1906 atenciones
- Terapia Ocupacional : 50 talleres grupales

✓ Atención Nutricional Adulto Mayor San Juan

- El servicio de alimentación dentro del Centro del Adulto Mayor de San Juan fue entregado hasta los primeros días del mes de marzo, un total de 4887.
- El servicio de alimentación en las comunidades en este mismo período fue entregado en un total de 2677 raciones alimenticias.

POST-PANDEMIA



Los servicios terapéuticos a mediados de marzo fueron totalmente suspendidos en los dos centros del adulto mayor en cumplimiento a las disposiciones dictadas por el COE Nacional y Cantonal hasta la presente.

El servicio de alimentación luego de la pandemia tuvo que ser implementado a través de entrega de raciones alimenticias en los domicilios con un total de 8969 raciones alimenticias de Julio a Diciembre de 2020 en la parroquia de San Juan. Para mejorar a alimentación de los adultos mayores del sector rural se capacito a 18 técnicos en gastronomía andina y en protección al adulto mayor.

PARROQUIA FLORES

ANTES DE LA PANDEMIA

✓ Servicio terapéutico Adulto Mayor Flores

Los meses de Enero, Febrero y hasta el 13 de Marzo se entregó el servicio terapéutico en las áreas:

- Fisioterapia con 1066atenciones
- Terapia Psicológica con 758 atenciones
- Terapia Ocupacional: 48 talleres grupales

✓ **Atención Nutricional Adulto Mayor Flores**

El servicio de alimentación dentro del Centro del Adulto Mayor de Flores fue entregado hasta los primeros días del mes de marzo, un total de 5106 tiempos de comida.

El servicio de alimentación en las comunidades en este mismo período fue entregado en un total de 8085 raciones alimenticias.

DURANTE-PANDEMIA

Los servicios terapéuticos a mediados de marzo fueron totalmente suspendidos en los dos centros del adulto mayor en cumplimiento a las disposiciones dictadas por el COE Nacional y Cantonal hasta la presente.

Un total de 11.861 raciones alimenticias de Julio a Diciembre de 2020 fueron entregadas en la parroquia de Flores



✓ **CENTROS OCUPACIONALES**

A través de estos centros se ha desarrollado las habilidades, destrezas en áreas específicas de la población económicamente activa PEA, con énfasis en los grupos de atención prioritaria, que les permita contar con autonomía económica y oportunidades para acceder al ámbito laboral productivo.

Mediante:

- ✓ 55 talleres de capacitación programados en los 4 centros ocupacionales del GADM Riobamba que fueron ejecutados bajo la modalidad virtual, dentro de las ramas de: corte y confección, manualidades, panadería, informática, belleza, elaboración de productos de aseo.

- ✓ Desarrollo de habilidades a 1151 mujeres de la PEA de los grupos de atención prioritaria en corte y confección, manualidades, belleza y peluquería, carpintería.

- ✓ Unidad de producción de trajes de bioseguridad y producción de 580 mascarillas los mismos que fueron entregados en barrios periféricos.



✓ **CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL**



Los 6 Centros de Desarrollo Infantil Municipales tiene como objetivo brindar atención integral a 340 niñas y niños menores de 4 años que pertenecen al grupo prioritario dando preferencia a hijos e hijas de familias en situación de



vulnerabilidad del cantón Riobamba, a través de los programas; atención educación Inicial, complementación nutricional y prevención de salud. Mediante las siguientes actividades:

- ✓ Formación en Educación Inicial a niños y niñas menores de 4 años de los grupos de atención prioritaria.
 - ✓ Valoración nutricional y con complementación alimentaria a niños y niñas de los 6 Centros de Desarrollo Infantil CDI.
 - ✓ 6 Talleres de capacitación en desarrollo de malla curricular.
 - ✓ Proyecto emergente de educación virtual para continuar con el proceso de formación en educación inicial con los niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil CDI.
 - ✓ Complementación alimentaria: Por la emergencia sanitaria la complementación alimentaria fue entregada solo hasta el 20 de marzo en los 6 CDI (San Alfonso, La Condamine, Liberación Popular, 09 de Octubre, San Antonio del Aeropuerto y el Camal).
 - ✓ 5 Talleres de capacitación en educación nutricional al personal de los CDI Municipales.
 - ✓ Encuesta para determinar el acceso y uso del internet así como también conocer la existencia del acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de los niños y niñas.
- ✓ **CENTRO DE MEDIACIÓN "SAN PEDRO DE RIOBAMBA"**

El GAD Municipal de Riobamba posiciona el procedimiento de mediación como un método alternativo de solución de conflictos dentro del cantón Riobamba con la promoción y resolución de causas en materia transigible.

- ✓ 50 talleres de capacitación y socialización del procedimiento de mediación dirigidos a 486 personas de las cuales el 55% son mujeres y 45 son hombres
- ✓ 1559 Derivación de causas jurídicas asesorías jurídicas.
- ✓ 136 casos resueltos de los cuales el 58% se trata de causas motivadas por mujeres mayores de 18 años y 42 por hombres.



✓ **CENTRO DE FORMACIÓN ARTESANAL**

Formación de la población económicamente activa PEA, de los grupos de atención prioritaria del cantón Riobamba, con énfasis en mujeres, en el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas en áreas específicas artesanales que les permita insertarse en el ámbito laboral o que

generen emprendimientos artesanales de acuerdo a las necesidades del sector productivo de la ciudad y provincia. Se efectuaron las siguientes actividades:

- ✓ Firma de un acuerdo ministerial recibido, por parte de la Junta Nacional de Defensa del Artesano.
- ✓ Firma de 3 cartas de intención con microempresas manufactureras (Sumatex, Creaciones Angelita, Farotex) para vincular a las mejores estudiantes del Centro de Formación Artesanal.
- ✓ Titulación a 29 mujeres jefas de hogar egresadas en las especialidades de Corte y Confección y Belleza y Peluquería.
- ✓ **CASA DEL MIGRANTE**



En el año 2019 se ha promovido la inclusión social, económica, productiva, laboral y educativa de los migrantes extranjeros y ecuatorianos retornados que residen en Riobamba.

Se efectuaron las siguientes acciones:

- ✓ 8 talleres de capacitación a instituciones públicas, administradores de mercados, directores de gestión, concejales, policía, migración en temas migratorios.
- ✓ 84 asesoramientos a migrantes que desean regularizarse
- ✓ 1 plan de comunicación de los derechos migratorios.
- ✓ Actualización de base de datos de estas personas en la ciudad
- ✓ 5 migrantes derivados a los distintos proyectos de la DGDSH
- ✓ 251 migrantes beneficiarios de este proyecto.



- **BARRIOS Y COMUNIDADES SEGUROS, ORGANIZADOS Y SOLIDARIOS S.O.S.**



Se contribuyó a un proceso sostenido de mejoramiento de las condiciones de seguridad ciudadana en el cantón Riobamba mediante la capacitación, prevención comunitaria de seguridad ciudadana. Los Barrios y Comunidades del cantón Riobamba alcanzaron un adecuado nivel organizativo, de seguridad ciudadana y convivencia social en coordinación con instituciones públicas y privadas y demás actores involucrados en la problemática.



- ✓ 18 talleres de capacitación en barrios periféricos del norte: San Miguel de Tapi, Corazón de Riobamba, Barrio el Rosario, Santa Ana de Tapi, La Pirámide, Primero de Mayo, Santa Anita de la Dolorosa, San José de Tapi. En temas de seguridad, convivencia ciudadana, maltrato intrafamiliar, prevención salud y cultural de paz. Adicionalmente por pandemia e intervención en barrios periféricos con la asistencia de cortes de cabello y productos de limpieza y desinfección
- ✓ 2027 atenciones a través del furgón de salud "El Municipio Visita tu barrio": La Primavera, el Batán San José de Chibunga, Piscin, Oriental, Calzado Libre, General Dávalos, Santa Faz.
- ✓ 476 Atenciones con el furgón de salud "El Municipio Visita tu barrio" en dos parroquias: San Luis, (La Inmaculada), Calpi, San José de Macají
- ✓ 307 atenciones en medicina general, 481 en atención odontológica un total de 788 atenciones.
- ✓ 8383 Kits de limpieza dental en unidades educativas del cantón: Cap Edmundo Chiriboga, 11 de Noviembre, Leónidas García, San Felipe Neri, Lourdes, García Moreno- Batán, Mercedes de Jesús Molina, Milton Reyes, Cacique Pintag, Manuel Chili, Fé y Alegría, Verbo, Yaruquíes.
- ✓ 2 colonias vacacionales desarrolladas virtualmente con acceso desde la ciudad y parroquias.
- ✓ 88433 beneficiarios de este proyecto en el catón Riobamba.

- **CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES "RE - CREO"**

Se brindó apoyo y atención pedagógica así como asistencia nutricional,

- ✓ Identificación de 82 niños y niñas de 6 barrios periféricos a través de la aplicación de fichas socio-económicas.
- ✓ Geolocalización de las viviendas de los 82 niños y niñas de 6 barrios periféricos como posibles beneficiarios del proyecto RECREO que recibirán en el año 2021 asistencia alimentaria nutricional gratuita y apoyo pedagógico.

GESTIÓN CULTURAL, DEPORTES Y RECREACIÓN

- ✓ **RECUPERAR LA IDENTIDAD IGUALDAD Y DIVERSIDAD CULTURAL MULTIDISCIPLINARIA**

Para lo cual se realizo eventos artísticos culturales e interculturales en el cantón Riobamba a fin de recuperar la identidad cultural los cuales fueron:

1 Taller y Cursos de kichwa virtual 8.000 participantes.

Talleres virtuales permanentes de historia con la participación de historiadores e investigadores y académicos sobre el Escudo de Riobamba 2.000 participantes.





Diversas obras teatrales y títeres dedicados a la familia, niños y adultos mayores 2.000 beneficiarios dirigidos a niñas, niños, adolescente y adultos mayores,

Conferencias, exposiciones y actividades culturales y artísticas a todo público con 12.000 participantes

✓ **FORTEALECIMIENTO DE LA ORQUESTA SINFÓNICA MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA**

Fortalecimiento de la Orquesta Sinfónica Municipal del Cantón Riobamba con capacitación técnico-instrumental, fomentando la cultura a nivel local, nacional e internacional, se realizó:

40 retretas dominicales virtuales, 113 presentaciones de la banda municipal con un total de 288.000 reproducciones.

14 conciertos de la Orquesta Sinfónica Municipal y 8 presentaciones de la rondalia con 200.000 reproducciones.

Capacitación permanente con talleres musicales de instrumentación y armonía con 100 beneficiarios Orquesta Osmur.



✓ **TALLERES PERMANENTES VIRTUALES Y VACACIONALES DE FÚTBOL Y BÁSQUET, GIMNASIA RÍTMICA, DEFENSA PERSONAL, CICLOPASEOS ARTÍSTICOS CULTURALES**



165 eventos donde se promovió la gimkana deportiva carnalera, Riobamba Fitnes Virtual y talleres permanentes de básquet y fútbol; teatro, conversatorios cívicos y educativos bailo terapias y rutinas presenciales y virtuales beneficiando a 24.000 personas con y sin discapacidad.

Concurso de Coplas de Carnaval Rutas del Pawkar Raymi en las 11 parroquias rurales del cantón donde se benefició a 5.000 comuneros.

SECRETARIA EJECUTIVA DEL CONSEJO CANTONAL PARA LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL CANTÓN RIOBAMBA

Institucionalizar y fortalecer el Consejo Cantonal para la Protección de Derechos fue otro de los retos planteados en esta administración, para ello se han creado reglamentos, ordenanzas y se ha fortalecido la secretaría a través de talleres que permitan complementar su accionar en las prácticas de atención a los grupos prioritarios, garantizando el ejercicio pleno de los derechos de



los grupos de atención prioritaria, para mejorar su calidad de vida mediante la implementación de políticas públicas en el cantón.

✓ **EVENTO VIRTUAL "JUNTAS SOMOS LA VOZ" 25N**



Se llevó a cabo los eventos virtuales "juntas somos la voz" 25N (11 talleres) en conmemoración del Día Internacional de la No Violencia Contra la Mujer, el 25 de noviembre de 2020, en el salón José María Román, transmitido por facebooklive de la página del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos, 300 participantes de organizaciones de la sociedad civil fueron los beneficiarios.

✓ **COLONIAS VACACIONALES VIRTUALES DE DESARROLLO SOCIO EMOCIONAL**



Colonias Vacacionales Virtuales de Desarrollo Socio Emocional "Aprendamos Jugando" a través de espacios lúdicos virtuales y de desarrollo socio emocional dirigido a niñas, niños y adolescentes. Se efectuaron 15 talleres temáticos beneficiando a 200 niñas, niños y adolescentes.

Colonias Vacacionales Virtuales "Vacaciones Creativas" dirigidas a personas con discapacidad Espacios inclusivos de recreación y aprendizaje, 15 talleres que beneficiaron a 200 personas con discapacidad.



✓ **PROCESO DE EMPODERAMIENTO DE LA MUJER**



Proceso de empoderamiento de la Mujer "Mi lideresa Interior" a través de 11 talleres virtuales los cuales fomentaron el empoderamiento femenino dirigido a 45 niñas y adolescentes con énfasis en una educación libre de estereotipos.

✓ **EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS**



Concurso de Artes Visuales "Unidas y Unidos contra la Violencia, Pintando mi Lucha" Espacios de participación y sensibilización sobre la prevención de la violencia, efectuándose concursos de artes visuales (dibujo o pintura), realizado a 33 niñas, niños, adolescentes y jóvenes.



Difusión y promoción de derechos a través de eventos culturales y artísticos dirigidos a 600 personas con y sin discapacidad, mediante 6 talleres.

✓ **JORNADAS VIRTUALES EDUCATIVAS Y DE SALUD**



Jornadas Virtuales Educativas y de Salud "El Arte de Envejecer" se realizaron 2 eventos nacionales y 1 evento internacional, socializando a 150 cuidados y personas adultas mayores en temas de salud, recreación y educación, con talleres enfocados en salud preventiva, nutrición, deportes, recreación y cuidados del adulto mayor durante la pandemia Covid-19.

Se realizaron 2 talleres virtuales de "contención emocional" enfocados en el cuidado de la salud mental y emocional de personas con discapacidad y sus cuidadores y cuidadoras, beneficiando a 150 padres -madres y cuidadores de personas con discapacidad.



Promoción de derechos a través de eventos de salud inclusiva a través de 5 eventos virtuales beneficiando a 200 personas con discapacidad.

✓ **AYUDA HUMANITARIA**



Entrega de 1600 kits humanitarios a grupos de atención prioritaria y vulnerables durante la pandemia COVID-19 entre alimentos, vestimenta de bioseguridad y de aseo personal en el cantón.



Se implementó el albergue temporal Municipal, un espacio seguro y de atención integral temporal a 40 personas en estado de vulnerabilidad durante la emergencia sanitaria mediante atención médica, psicológica, nutrición, fisioterapia permanente, talleres preventivos, charlas motivacionales y capacitaciones para emprendimiento



✓ JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

Su función es la restitución de derechos vulnerados a niñas, niños, adolescentes, mujeres víctimas de violencia y personas adultas mayores a través de medidas administrativas de protección realizando:



- ✓ 221 casos de niñas, niños y adolescentes
- ✓ 118 casos de mujeres víctimas de violencia
- ✓ 17 casos de personas adultas mayores
- ✓ 356 beneficiarios

GESTIÓN DE PATRIMONIO

Con el objetivo de preservar y mantener los bienes patrimoniales muebles e inmuebles de la ciudad, la Dirección de Gestión de Patrimonio del GADM de Riobamba ejecutó las siguientes acciones:

✓ RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MONUMENTO "CRISTO REY"



Ejecución de la obra para la restauración y conservación del monumento "Cristo Rey", la cual conto con el tratamiento de fisuras en piedra, biocida aplicación y limpieza, retiro de repintes con decapantes, reintegración de color/invisible, y consolidación media pólico.

Un bien intervenido donde se benefició la población en general de Riobamba, habitantes del centro histórico, turistas nacionales y extranjeros, y comunidad Jesuita.

✓ MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE MONUMENTOS, BUSTOS Y MURALES

OBRAS DE MANTENIMIENTO Y RESTAURACIÓN 

- MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE 2 MONUMENTOS Y 1 BUSTO, ELABORACIÓN DE 1 BUSTO NUEVO Y RESTAURACIÓN DE 4 MURALES EMBLEMÁTICOS DE RIOBAMBA
- MONTO: \$ 46.484,16 INCL. IVA
- PLAZO: 3 MESES
- ESTADO: Concluido



Ejecución de la obra para el mantenimiento y recuperación de 2 monumentos y 1 busto, elaboración de 1 busto nuevo y restauración de 4 murales emblemáticos de Riobamba. Las acciones en general fuero: Reintegración de color/invisible, reintegración de faltantes en piedra, elaboración de un mural artístico de cerámica vidriada en teselas instalado, elaboración de una réplica de "Monumento La Medialuna", y aplicación de patina bronce en metal.

Restauración de 2 murales al exterior de las oficinas de la Dirección de Turismo GADMR y restauración de 4 murales del centro Pucará-Tambo en la parroquia Cacha.

OBRAS DE MANTENIMIENTO Y RESTAURACIÓN 

- RESTAURACIÓN DE MURALES AL EXTERIOR DE LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO GADMR Y RESTAURACIÓN DE 4 MURALES DEL CENTRO CULTURAL PUCARATAMBO EN LA PARROQUIA CACHA
- MONTO: \$ 13,009.24 INCL. IVA
- PLAZO: 2 MESES
- ESTADO: Concluido



OBRAS DE MANTENIMIENTO Y RESTAURACIÓN 

- MANTENIMIENTO DE LOS 7 BUSTOS DEL PARTERRE DE LA VÍA A LA PARROQUIA YARUQUÍES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA
- MONTO: \$ 10,682.26 INCL. IVA
- PLAZO: 1 MESES
- ESTADO: Concluido



Ejecución de la obra para el mantenimiento de los 7 bustos del parterre Avenida Atahualpa de la vía a la parroquia Yaruquíes de la ciudad de Riobamba.

✓ **REHABILITACIÓN ESCALINATAS CALLE LAVALLE, TRAMO OROZCO Y ARGENTINOS**

Se ejecutó la obra para la rehabilitación de las escalinatas de la calle Lavalle comprendida en el tramo de la calle Orozco y Argentinos e iluminación con luces LED en los postes de las escalinatas mejorando la imagen del barrio 21 de abril y de la ciudad.

REHABILITACIÓN ESCALINATAS TRAMO OROZCO Y ARGENTINOS



✓ **MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL PARQUE CENTRAL EN LA PARROQUIA RURAL DE CUBIJÍES**

OBRAS DE MANTENIMIENTO Y RESTAURACIÓN 

- REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE CENTRAL Y SU ENTORNO EN LA PARROQUIA CUBIJÍES
- MONTO: \$ 123,256.09 INCL. IVA
- PLAZO: 3 MESES
- ESTADO: Obra Terminada



Ejecución de la obra para mantenimiento y conservación del parque central y su entorno en la cabecera parroquial de Cubijíes.

✓ **JORNADAS DE CAPACITACIÓN VIRTUALES**

- Se llevó a cabo distintas capacitaciones con los siguientes temas:
- Jornadas de Capacitación "Patrimonio Cultural"
- Jornadas Pedagógicas Internacionales Restauración y Conservación del Patrimonio
- Evento de capacitación mediante ponencias "Patrimonio Inmaterial"





✓ **RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS TORRES DE LA IGLESIA DE SAN ALFONSO**



Ejecución de la obra para actividades de mantenimiento de la fachada y torres del inmueble patrimonial de la iglesia de San Alfonso de la ciudad de Riobamba.

✓ **RESTAURACIÓN DE LA CAPILLA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LA SALLE”**

Ejecución de la obra para la restauración y conservación de la pintura mural y cielo raso del inmueble patrimonial Capilla de la Unidad Educativa La Salle



✓ **LIBROS HISTÓRICOS**

500 unidades del libro colección Testigos de la Historia Volumen XII.

CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

El Eje ciudad y comunidades sostenibles está compuesto por las siguientes Direcciones de Gestión y empresas adscritas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba: Ordenamiento Territorial, Obras Públicas, Movilidad Tránsito y Transporte y EP-EMAPAR.

1. OBJETIVO DEL EJE

Fortalecer el crecimiento sostenible, ordenado y seguro del territorio, tomando en consideración la potencialidad económica y los requerimientos sociales, culturales y ambientales de la población, a través de la generación de políticas públicas que promuevan tales capacidades y oportunidades para el adecuado aprovechamiento y movilización de los recursos en el territorio.



2. RESULTADOS ANUALES: POA PLANIFICADO vs POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
<p>Durante los próximos 4 años la Municipalidad de Riobamba contribuirá con otros actores estratégicos a promover y fortalecer el crecimiento sostenible, ordenado y seguro del territorio, tomando en consideración la potencialidad económica y los requerimientos sociales, culturales y ambientales de la población, a través de la generación de políticas públicas que promuevan tales capacidades y oportunidades para el adecuado aprovechamiento y movilización de los recursos en el territorio.</p>	<p>PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL DEL CANTÓN RIOBAMBA INVERSIÓN 2020</p>	<p>Controlar el desarrollo del hábitat y mejorar la gestión social en conformidad con la normativa vigente</p>	<p>56,899,126.08</p>	<p>36,349,742.44</p>	<p>64%</p>
		<p>Coordinar la elaboración de la cartografía la actualización del catastro urbano, rural y la valoración catastral</p>			
		<p>Identificar las zonas de riesgos para prevenir desastres</p>			
		<p>Diseñar estrategias y alternativas para viabilizar las propuestas de solución para los asentamientos humanos informales</p>			
		<p>Garantizar la gestión racional de los recursos minerales en base a la capacidad técnica y operativa</p>			
	<p>Empresa municipal de urbanización y vivienda Riobamba EP-MUVIR</p>	<p>SOLUCIÓN A LAS NECESIDADES DE</p>	<p>Mejoramiento de la administración</p>		



OBRA PÚBLICA EN EL CANTÓN RIOBAMBA EJERCICIO FISCAL 2020	municipal			
	Mejorar la vialidad interna de la ciudad y de las parroquias del cantón Riobamba			
	Mejoramiento de la infraestructura física y de seguridad del cantón Riobamba			
	Mejoramiento de la infraestructura sanitaria del cantón Riobamba (Construcción de nuevos Sistemas de alcantarillado)			
	Mejoramiento del sistema de agua potable en el cantón Riobamba			
	Consultoría asesoría e investigación especializada			
	Reajuste de precios, incremento de volúmenes contrato complementario			
	MODERNIZACIÓN , CONTROL Y ORDENAMIENTO DE ACCIONES, EN EL ÁMBITO DE MOVILIDAD; PROPENDER A LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD, QUE	Materiales de oficina		
	Insumos, bienes, materiales y suministros para la Construcción, Eléctricos, Plomería, Carpintería, Señalización vial, Navegación y contra incendios.			



	BRINDE SEGURIDAD, AGILIDAD, COMODIDAD, ACCESIBILIDAD, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA, SEGURIDAD CIUDADANA Y MITIGACIÓN DE PROBLEMAS EN EL EJE DE MOVILIDAD DEL CANTÓN.	Vehículos (Mantenimiento y Reparación)			
		En obras de infraestructura			
		Maquinarias y Equipos (Bienes de larga Duración)			
		Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos.			

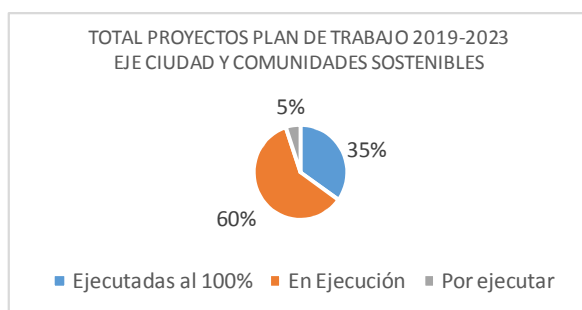
Fuente: Dirección Financiera / Presupuesto

Como se puede observar la ejecución de los proyectos se han cumplido en un 64% del presupuesto asignado, sin embargo el 36% restante corresponde a saldos de procesos de contratación cuyo presupuesto no fue utilizado en su totalidad.

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	7	35%
En Ejecución	12	60%
Por Ejecutar	1	5%
TOTAL PROYECTOS	20	100%

Fuente: Gestión de Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación



El avance del eje de Riobamba ciudad y comunidades sostenibles tomando en cuenta el Plan de Gobierno de la administración se han cumplido de la siguiente manera:

El total de los proyectos es 20, de los cuales 7 se han concluido en su totalidad lo que representa el 35%, 12 estuvieron en ejecución siendo el 60% y 1 quedó por ejecutar reflejando el 5% faltante.

Cabe destacar que los proyectos al ser de gran impacto y emblemáticas son plurianuales, por lo que los proyectos que se están ejecutando serán concluidos en el siguiente año cuando efectivamente elevaremos el nivel de cumplimiento del eje Riobamba ciudad y comunidades sostenibles.



Otra de las obras de mayor impacto y que han sido trascendentales, es el trabajo realizado en parroquias rurales, donde, a más del avance en infraestructura sanitaria, vial y recreativa, se ha conseguido mucho más, se ha logrado que los gobiernos parroquiales, y sobre todo los dirigentes comunitarios dejen de ver en la casa comunitaria, o en el estadio de la comunidad el ícono de desarrollo, y ahora saben que el verdadero desarrollo está en contar con servicios básicos de calidad, los cuales venimos implementando a partir de cero.

Por otro lado, no todo el eje se traduce en obra pública, y en materia de gestión no se puede dejar pasar el avance que representa para el cantón Riobamba el contar con un código urbano, que cumpliendo la nueva normativa de la Ley orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Control del Suelo, brinda a usuarios externos e internos la posibilidad de contar con normativas claras, sin disposiciones antagónicas y que permiten un proceso de crecimiento de la ciudad controlado y motivante para la inversión.

4. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Ejecutados al 100%	1
En Ejecución	5
Por Ejecutar	53
TOTAL PROYECTOS	59

FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba

En el año 2020 se ha alcanzado una ejecución de 1 proyecto al 100%, 5 en ejecución, 53 por ejecutar de un total de 59 en lo referente al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en este eje quedando pendiente otros que serán culminados en el siguiente año.

El año 2020 los recursos se invirtieron en atención a la ciudadanía a temas de pandemia.

ORDENAMIENTO TERRITORIAL

La ciudad de Riobamba es la principal generadora de bienes y servicios para el cantón y provincia debido a su condición de capital provincial y sede regional de varias instituciones. La red de vinculación directa que se establece a través de los asentamientos humanos principales en las parroquias rurales del cantón consolida a la ciudad Riobamba como principal centro de distribución y comercialización de la producción local a través de sus principales mercados.

La calidad y cobertura de los servicios básicos del cantón es diferente en cada uno de los servicios, la cobertura del agua potable es un beneficio de la ciudad Riobamba; sin embargo, la mayoría de



parroquias rurales poseen únicamente agua entubada y de vertientes, y en la mayoría de comunidades no existe al igual que el alcantarillado.

El servicio de energía eléctrica en el cantón es el de mayor cobertura dentro de la provincia.

El catastro predial del Cantón Riobamba refleja un incremento en el número de predios rurales, principalmente en las zonas cercanas a la ciudad donde las grandes extensiones de terreno, que históricamente pertenecieron a las haciendas de la zona, se subdividieron para impulsar el crecimiento inmobiliario en varios sectores de la ciudad.

El sistema de divisiones prediales que se producen en el área rural produce un impacto directo en la ciudad de Riobamba. De acuerdo con lo que establece el COOTAD, la competencia del uso del suelo corresponde al Gobierno Cantonal quien autoriza la subdivisión de predios, sin embargo, existen otros métodos judiciales que adjudican estas subdivisiones o divisiones prediales a través de prescripciones, que si bien son una medida legal de cierta manera debilitan la planificación y control que el GADM Riobamba pueda ejercer sobre el territorio. Como una alternativa de solución el GADM de Riobamba reconoció y legalizó varios asentamientos con el procedimiento de regularización de asentamientos humanos de hecho y consolidados de interés social del cantón Riobamba.

Para contribuir al ordenamiento del cantón y en fusión con las competencias se ejecutaron las siguientes acciones:

- **REGULARIZACIÓN DE ASENTAMIENTOS HUMANOS**

- ✓ Campaña Comunicacional “Cero Tolerancia al Tráfico de Tierras”.

Se realizaron 4 campañas en las parroquias de Licán, Calpi y San Luis, para prevenir y concientizar a la ciudadanía, sobre los riesgos de adquirir lotes de terreno en predios fraccionados de manera ilegal, que no cuentan con la aprobación municipal, en suelos no adecuados, carentes de infraestructuras y servicios básicos.



- ✓ Levantamiento de información del asentamiento humano de hecho El Tambo.



Se llevó a cabo el proceso de levantamiento de información predial, catastral, titularidad y tenencia de la tierra, y transferencia de acciones y derechos del sobrante a favor de los poseedores del asentamiento El Tambo para viabilizar proceso de regularización.

- ✓ Estudio y planificación territorial a través de Polígonos Especial de Interés Social



El estudio del polígono especial de interés social para los sectores de La Libertad, El Troje, El Shuyo y La Lolita que permitirán efectuar un proceso de planificación y ordenamiento territorial para lograr un crecimiento equilibrado de aproximadamente 314, 169, 230 y 396 hectáreas respectivamente, encaminando a una correcta planificación en lo que corresponde a ejes viales, reserva de suelo para equipamientos y vivienda de interés social, establecer una normativa relacionada al uso y ocupación del suelo que refleje la realidad de cada sector, beneficiando a 8600 familias aproximadamente.



- ✓ Estudio para generar la propuesta de implantación elaboración de la normativa y el uso de suelo de las zonas de tolerancia y actividades afines de la Ciudad de Riobamba

Con el cual se pretende establecer la implantación y normativa de la o las zonas de tolerancia del cantón Riobamba a través de un estudio completo, definiendo espacios y condiciones para el desarrollo de estas actividades.

- **CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS**

Creación de una política pública que promueva una distribución equitativa de acuerdo a los niveles social y económico de la población urbano y rural través de la Propuesta de Ordenanza que Regula la Determinación, Gestión y Recaudación del Tributo de Contribución Especial de Mejoras, por Obras Publicas ejecutadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba.

- **AVALÚOS Y CATASTROS**

Obtención de la fotografía aérea, ortofoto y elaboración de cartografía con fines catastrales 35 Km² aproximadamente de las zonas consolidadas del cantón Riobamba.

En pro de la naturaleza y de los habitantes del cantón en especial del sector rural se inició el proceso de legalización de los terrenos en donde se construirán las plantas de tratamiento de la ciudad de Riobamba.

OBRAS PÚBLICAS

- ✓ **MANTENIMIENTO VIAL A TRAVÉS DEL SISTEMA DE BACHEO**

Se ha intervenido con bacheo en los sectores:



- ✓ Ciudadela La Acacias
- ✓ Barrio Los Álamos
- ✓ Avenida 11 de Noviembre
- ✓ Calle San Andrés y La Primavera
- ✓ Calle Espejo y Cordovéz
- ✓ Barrio La Cerámica
- ✓ Avenida Unidad Nacional desde la Av. Miguel Ángel León hasta la Duchicela
- ✓ Cabecera Parroquial Licán
- ✓ Cooperativa 24 de Mayo
- ✓ Calle Junín
- ✓ Calle Orozco
- ✓ Calle Veloz
- ✓ Avenida Monseñor Leónidas Proaño



✓ **MEJORAMIENTO VIAL A TRAVÉS DE REASFALTADO DE LAS PRINCIPALES CALLES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA**



Mejoramos la red vial del cantón asfaltando 53 kilómetros de vías hasta la Etapa 3 del proyecto de reasfaltado sumando 1 kilómetro de la Avenida Quis – Quis

Sectores atendidos: (Av. La Prensa, Av. Celso Augusto Rodríguez, calle Venezuela, Av. Cordovez, calle Carabobo, Calle Rocafuerte, Av. La Paz, calle Boyacá, calle Barón de Carondelet)

✓ **PROGRAMA DE MEJORAMIENTO VIAL DEL CANTÓN RIOBAMBA A TRAVÉS DE ADOQUINADO**

Este programa contempla mejorar las características de los componentes de vialidad del Cantón Riobamba, mediante la ejecución de calzada a nivel de adoquinado 1520 metros cuadrados. 43676 metros cuadrados en intervención.

En el proyecto de mejoramiento vial se ha intervenido los barrios:

- ✓ Barrio San Antonio del Aeropuerto
- ✓ San Antonio de Yaruquies.
- ✓ Barrio El Bosque Alto
- ✓ Barrio Fumarolas
- ✓ Barrio Perímetro de las Industrias
- ✓ Barrio Cactus II
- ✓ Ciudadela Juan Montalvo
- ✓ Ciudadela 9 de octubre





- **MEJORAMIENTO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA**



En el año 2020 se contempla el mejoramiento de la infraestructura física de diferentes unidades educativas con la construcción de aulas complementado con espacios recreativos y baterías sanitarias.

Las Unidades Educativas que se intervinieron fueron:
Repotenciación de la Piscina Semiolímpica de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga.

Construcción de baterías sanitarias y construcción de aulas, así como la recuperación de espacios recreativos de la Unidades Educativas: Vicente Anda Aguirre, Carlos Garbay, Milton Reyes y Yaruquíes

- **MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS RECREATIVOS**

Dentro de esta actividad se contempla la ejecución de mejoramiento, rehabilitación y construcción de nuevas áreas recreativas que brinden seguridad y accesibilidad para todos los ciudadanos del Cantón Riobamba.

Se ha ejecutado áreas recreativas en los barrios:

- ✓ Pucará
- ✓ Lourdes Alto
- ✓ Espacio deportivo Barrio San Blas, Parroquia Licto.
- ✓ San Martín de Veranillo
- ✓ Comunidad Laguna San Martín, Parroquia Químiag.
- ✓ La Delicia.
- ✓ Parque Fernando Daquilema.
- ✓ Rehabilitación Integral del área recreativa de la Ciudadela Bonilla Abarca.
- ✓ Readecuación del Parque José Lascano.
- ✓ Construcción del parque Urbanización de Maestros 13 de Abril.

Beneficiando a 3000 habitantes de los barrios y 800 personas de las parroquias rurales.





- **SISTEMAS DE ALCANTARILLADO**

Se dotó de nuevos servicios de alcantarillado en diferentes barrios y parroquias del Cantón Riobamba, contribuyendo a mejorar de esta forma con la calidad de vida de los habitantes del cantón Riobamba.

Entre los proyectos ejecutados se tiene:

- ✓ 1.5 Km de alcantarillado en la comunidad La Moya de la parroquia Calpi

Los proyectos que se están ejecutando

- ✓ Sistema de alcantarillado en el barrio José Mancero
- ✓ Sistema de alcantarillado en el barrio San Miguel de Tapi
- ✓ Barrio Rincón de España

- **PROYECTO TRASVASE MAGUAZO ALAO**

Al año 202 se tiene un avance del 90,73% de este proyecto, para terminar la obra se suscribe el contrato complementario con el objetivo de brindar:

- ✓ Seguridad
- ✓ Modernidad
- ✓ Menor tiempo de respuesta ante problemas
- ✓ Adecuada operación y mantenimiento
- ✓ Reducción de costos de operación y mantenimiento

- **OBRAS EN LAS PARROQUIAS RURALES**

UNIDAD DE DESARROLLO RURAL INTEGRAL

La actual administración promueve el modelo de gestión de afuera hacia adentro, priorizado obras que generen cambios estructurales, la intervención en el área rural, se basa en los estudios necesarios para la posterior construcción e implementación de sistemas de agua potable en las comunidades, así como la utilización de plantas potabilizadoras para las cabeceras parroquiales, sistemas de alcantarillado, espacios de capacitación y recreación este accionar avanza conforme la legalización de las áreas necesarias para su construcción.

CACHA

- ✓ 15 Km de construcción de bordillos y adoquinado en las calles de las Comunidades Obraje, Pucará Quinche y Chubug de la parroquia Cacha, con la dotación de materiales





CALPI

- ✓ Construcción del sistema de alcantarillado y biodigestor de la Comunidad La Moya, perteneciente a la Parroquia Calpi, en coordinación con EP PETROECUADOR, GADM de Riobamba



CUBIJÍES

- ✓ Construcción de los bordillos en la Comunidad de Porlón



FLORES

- ✓ Adoquinado en la comunidad Puchi Guallavin de la Parroquia Flores



LICTO

- ✓ Cancha de uso múltiple y batería sanitaria cabecera parroquial de Licto.



PUNGALÁ

- ✓ "Sistema de Agua Potable en la Cabecera Parroquial de Pungalá "Segunda Etapa"



PUNÍN

- ✓ Pavimentación articulada de 1600 metros de longitud con un ancho de calzada de 6.00 metros, construcción de bordillos y cuneta, en la comunidad Tzalaron.





- ✓ Centro de capacitación comunidad Miraloma.



SAN LUIS

- ✓ Adoquinado vehicular para la Parroquia San Luis comunidad La Libertad 80 metros lineales.
- ✓ Pavimento articulado primera etapa calle Islandia comunidad La Libertad parroquia de San Luis



SAN JUAN

- ✓ Construcción de señalética en la Cabecera Parroquial de San Juan.

CONVENIOS

- ✓ Convenio de cooperación con el Cantón Guamote y Colta, de la Parroquia Flores.
 - Agua Potable Regional Torrepampalan
 - 10 Comunidades de la Parroquia Flores \$815.444,17
- ✓ GADM Riobamba - EP- PETROECUADOR
 - Alcantarillados parroquia Calpi
 - San Francisco de Cunuguachay \$174.305,91
 - La Moya \$158.119,29

EMERGENCIA SANITARIA

- ✓ Atención con insumos de bioseguridad en las 11 parroquias rurales invirtiendo \$ 250.000,00 beneficiando a 69.018 personas.

MOVILIDAD, TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Esta dirección de gestión tiene como objetivos principales mejorar las condiciones de movilidad de las personas, así como asegurar la calidad y cobertura de transporte terrestre en el cantón, con énfasis en grupos de atención prioritaria.

Los principales productos obtenidos en este año fueron:



- **PLAN DE MOVILIDAD DEL CANTÓN RIOBAMBA.**

Se ejecutó en el plan de movilidad para todo el cantón, para el desarrollo sostenible, sustentable y ordenado de la movilidad en Riobamba, beneficiando de esta manera tanto el sector urbano como al sector rural.



127 agente activos, 63 agentes seleccionados en este año avalados con veeduría ciudadana y 3600 operativos de control.

- **SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL**



Se realizó la demarcación de señalización horizontal 158.658,79 m², brindando las herramientas necesarias para el desarrollo armónico de la movilidad entre los actores viales, Identificando los puntos que no fueron intervenidos anteriormente y ejecutando la señalización de acuerdo a la necesidad de cada sector dentro de la zona urbana y rural.

- **CICLOVÍA EMERGENTE**

Se implementó 13 Km de la ciclovia, para mejorar la movilidad humana así como el cuidado de las personas debido a la emergencia sanitaria, identificando los principales puntos de los usuarios de bicicletas y demarcando el espacio para la ciclovia.



- **SEMAFORIZACIÓN**



Se instalaron 7 intersecciones nuevas en diferentes puntos de conflicto vehicular en el cantón Riobamba y se dio mantenimiento preventivo y correctivo de 110 intersecciones semaforizadas.

- **CAPACITACIONES EN EDUCACIÓN VIAL VIRTUAL**

2 capacitaciones anuales a :

- ✓ 4.200 conductores de transporte convencional en taxis.
- ✓ 184 conductores de transporte público urbano.



- **MATRICULACIÓN VEHICULAR:**

Atención ágil y oportuna en tiempos de pandemia:

250 atenciones por día, evitando las aglomeraciones (desde el mes de agosto) 32.500 atenciones de agosto a diciembre.



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIOBAMBA EP-EMAPAR

Precautelando la dotación de este servicio básico la EP-EMAPAR entre otras actividades realizó:

- **SISTEMAS ALTERNATIVOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Se implementó el sistema de call center, mediante el cual se han atendido solicitudes de servicio, reportes de fugas, reclamos, 4.723 llamadas.

Se implementó la línea whatsapp con el agua, mediante la cual se han atendido solicitudes de servicio, reportes de fugas, reclamos, 5.866 mensajes.

Se evitó la concurrencia de usuarios a las oficinas, por ende, se redujo el riesgo de contagio en la emergencia sanitaria.



- **INSTALACIÓN DE PUNTOS DE AGUA COMUNITARIOS**



112 puntos comunitarios instalados, con esta estrategia se abastecen a familias sin acceso a la red de agua potable, pero sí dentro del área de cobertura, teniendo un año para solventar las condiciones que les impiden tener una acometida individual.

- **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE LECTOFACTURACIÓN**

Cada usuario recibe mensualmente su estado de cuenta con el monto a cancelar, lo que le permite detectar oportunamente fugas y posibles errores.



Se realizaron 45.000 toma de lecturas a través de dispositivos tecnológicos 10.589 usuarios atendidos.

Beneficios:

- ✓ Entregar estados de cuenta en tiempo real.
- ✓ Registro fotográfico de lecturas
- ✓ Identificar consumos en cero o elevados.
- ✓ Evitar errores en la digitación.
- ✓ Mantenimientos preventivos de medidores



● SISTEMAS DE ALCANTARILLADO

Aportamos a la complementación de servicios básicos para la reducción de la pobreza y aumentar el nivel de vida de los ciudadanos.

Se realizaron los siguientes sistemas de alcantarillado:

Nombre del Proyecto	Extensión	Beneficiarios
Alcantarillado del barrio Lourdes alto calle Márquez de Miraflores	0,6 ha	68 familias
Alcantarillado del sector alto de la calle Daquilema de la parroquia Yaruquíes	1,2 ha	137 familias
Alcantarillado para los barrios nororientales de la ciudad de Riobamba	59,43 ha	6.775 beneficiarios
Alcantarillado pluvial y sanitario en el sector Cisneros de Tapi	1,4 ha	160 beneficiarios
Alcantarillado sector Bellavista y la Dolorosa	905.85 metros de tubería instalada	1.870 beneficiarios
Alcantarillado de la calle George Town	1,11ha	127 usuarios
Alcantarillado sanitario pluvial calle Guayas, barrio Lita sector las Flores	1,48 ha	169 usuarios
Alcantarillado combinado calle Rio de Janeiro	0,43 ha	49 familias
Alcantarillado combinado calle la paz	0,72 ha	82 familias



Alcantarillado calle Puebla y Juan Caballero	0,53 ha	60 familias
Alcantarillado calle Fray Astudillo	1,1 ha	125 beneficiarios



- **REDES DE DISTRIBUCIÓN**

9 Redes: Piscin, San José de Tapi, Yaruquíes, El Tratamiento, El Carmen. El Recreo, Maldonado, Saboya, San Martín de Veranillo, 18 horas de servicio de agua potable 61.25% de obertura.

RIOBAMBA PRODUCTIVA

Las condiciones y factores específicos de un territorio determinan su dinámica económica, entre estas especificidades podemos analizar su ubicación geográfica, la caracterización de su sector productivo y su capacidad para articularse interna y externamente con otros actores de la economía. Este eje lo componen las Direcciones de Gestión de Planificación y Proyectos, Turismo, Servicios Municipales del GADM Riobamba y la Empresa Municipal Mercado de Productores EP-EMMPA.

1. OBJETIVO DEL COMPONENTE

Promover y fortalecer las capacidades y oportunidades económico-productivas cantonales, así como las de gestión competitiva a nivel local, provincial, regional, nacional e internacional.



2. RESULTADOS ANUALES: POA PLANIFICADO, POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
Durante los próximos 4 años la Municipalidad de Riobamba contribuirá, con otros actores estratégicos, a promover y fortalecer las capacidades y oportunidades económico-productivas cantonales, así como las de gestión competitiva a nivel local, provincial, regional, nacional e internacional.	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO CANTONAL SOSTENIBLES INVERSIÓN 2020	Seguimiento y Evaluación	6,806,622.51	4,870,272.22	72%
		Planes y Proyectos			
		Desarrollo Económico			
		Cooperación Nacional e Internacional			
		Unidad de Desarrollo Rural Integral			
	MODERNIZACIÓN E INCLUSIÓN EN LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES INVERSIÓN 2020.	Dirección			
		Mercados			
		Cementerios			
		Camal			
	FOMENTO PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE DEL CANTÓN RIOBAMBA INVERSIÓN 2020	Desarrollo del turismo			
Promoción turística					

Fuente: Gestión Financiera / Planificación y Proyectos

Como se puede evidenciar el 72% del presupuesto ha sido ejecutado quedando un saldo por pagar del 28%, que corresponden a valores comprometidos y que serán cancelados en el primer trimestre del año 2020.



3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE PRODUCTIVO		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	10	40%
En Ejecución	15	60%
Por Ejecutar	0	0%
TOTAL PROYECTOS	25	100%



Fuente: Gestión de Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

Con Respecto al Plan de Gobierno de esta Administración para el eje Riobamba productiva se ejecutaron los 25 proyectos de la siguiente manera: 10 se han concluido en su totalidad lo que representa el 40%, 15 estuvieron en ejecución siendo el 60% y sin proyectos pendientes por ejecutar 0%

En este eje, es necesario recalcar que existen proyectos sumamente importantes que han requerido de todo un proceso de preparación, tanto en la parte organizativa, como en la de gestión. No se debe dejar de lado además la calidad de los servicios que presta actualmente la municipalidad, a través de equipamientos como el camal Municipal, Cementerios, Plaza provisional de rastro, y mercados, en cuyas instalaciones, los usuarios internos (comerciantes) han vuelto la vista nuevamente hacia el cliente externo, hacia el ciudadano, como la razón de ser de su negocio, sobre todo en estos momentos de pandemia.

4. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDYOT

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Ejecutados al 100%	1
En Ejecución	8
Por Ejecutar	26
TOTAL PROYECTOS	35

FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba



En el año 2020 se ha alcanzado un cumplimiento de 1 proyecto ejecutado al 100%, 8 en ejecución y 26 por ejecutar de un total de 35, en lo referente al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en este eje quedando los demás que serán culminados en el siguiente año.

El GADM de Riobamba tiene a su cargo el mantenimiento de mercados, plazas, cementerios, camales, plaza de comercialización de ganado en pie y demás lugares públicos que promuevan el desarrollo y dinamización económica de la ciudad, así como también construir, habilitar, conservar y administrar los mismos.

SERVICIOS MUNICIPALES

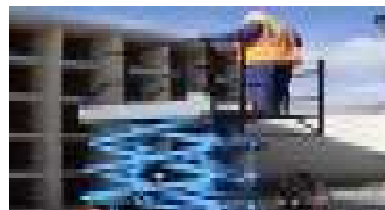
Bajo el nuevo modelo de gestión de servicios se implementan mecanismos y estrategias que permiten mejorar la gestión administrativa de los diferentes servicios municipales.

✓ CEMENTERIO MUNICIPAL DE RIOBAMBA



Construcción de un bloque de 390 bóvedas y 288 nichos en el cementerio de Riobamba para ampliar el servicio de inhumación en el campo santo de Riobamba

Adquisición de una plataforma portaféretros, con el cual se podara efectuar inhumaciones o exhumaciones en espacios superiores de cuerpos de bóvedas, con el objeto de realizar esta actividad de una manera técnica y así evitar riesgos en el personal operativo.



✓ CAMAL MUNICIPAL.

Recubrimiento epóxico en el área de faenamiento, pisos, paredes, equipamiento maquinaria - equipo, mantenimiento de los mismos, repuestos y accesorios, cuchillos, chairas.

Con lo cual se obtuvo:

- ✓ Áreas con asepsia,
- ✓ Evitar contaminación cruzada de los productos faenados,
- ✓ Cumplir con normas de salubridad,
- ✓ Atender la demanda, ofrecer productos con calidad, requisitos AGROCALIDAD renovación de certificado MABIOS para el funcionamiento del Camal.





Se adquirió equipamiento maquinaria - equipo, mantenimiento de los mismos, repuestos y accesorios, cuchillos, chairas para el camal municipal. Tecnificando los 4 procesos de faenamiento, mejorando la atención de la demanda, ofreciendo productos con calidad, cumpliendo con los requisitos de AGROCALIDAD para la renovación del certificado MABIOS para funcionamiento Camal.

Control de plagas, microbiología de: ambiente, productos faenados y personal. Se instalaron cajas cebadoras para control de roedores, aplicación de procesos de desinsectación con productos de alto espectro para insectos voladores y rastreros; muestreos para calidad de ambiente, aseo personal e indumentarias, calidad de productos faenados. Con lo cual se mitiga las plagas (roedores e insectos rastreros y voladores), se evitó contaminación cruzada de producto faenando, y se tuvo áreas salubres.



Se realizaron exámenes de laboratorio clínico para la obtención del certificado de salud, y especiales de enfermedades infectocontagiosas al personal de trabajadores del Camal para cuidar de la salud de los empleados y de la ciudadanía en general.

✓ **MERCADOS**

Se realizó las desinfecciones en mercados, plazas y centros comerciales, a causa de la Pandemia de COVID 19 se realizaron desinfecciones, termonebulizaciones, sanitizaciones en las plazas, mercados y centros comerciales. Para brindar mayor seguridad para la compra-venta de productos y seguridad sanitaria para usuarios y ciudadanía.



Construcción e Instalación de la cubierta del Mercado La Esperanza 2, ofreciendo a los usuarios y ciudadanía espacios mas seguros e higiénicos para la venta de los productos.

Luminación del centro comercial La Condamine con la colaboración de la EERSA Yy el Instituto Superior Carlos Cisneros, beneficiando a 527 comerciantes.



- **SISTEMAS DE BIOSEGURIDAD**

Debido a la pandemia se entregó sistemas de bioseguridad como túneles, pediluvios, dispensadores de alcohol y gel, lavabos móviles, mascarillas, amonio cuaternario en distintos puntos de la ciudad.

Además se realizó capacitaciones en temas importantes sobre el cuidado preventivo del COVID 19.



GESTIÓN DE TURISMO

Estimular el desarrollo de la actividad turística como medio para contribuir al crecimiento económico y social de la ciudad, generando condiciones favorables para la iniciativa y desarrollo de la inversión privada y comunitaria; emprender acciones conjuntas a fin de impulsar la dotación de infraestructura necesaria para el desarrollo de circuitos turísticos dentro del Cantón.

- **FACILITACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO A TRAVÉS DEL MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA**



19 letreros establecidos para el mantenimiento de la estructura correctiva, pintura y cambio de adhesivos localizados en 6 parroquias rurales del cantón Riobamba,

Con lo cual se podrá fortalecer la difusión y promoción a través del mejoramiento de señalética que permita mejorar la imagen, facilitar el desplazamiento y orientación del turista en el territorio.

Instalación de señalética para la generación de productos turísticos en el cantón Riobamba, provisión de señalética en atractivos turísticos del cantón Riobamba que señalen rutas que integran las parroquias rurales y accesos a Centros de Turismo Comunitario



3 señales de infografía, 11 de conciencia, 59 pictogramas, 3 orientativas, 4 mesas interpretativas y 30 hitos.



- **DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA DEL CANTÓN RIOBAMBA**



Generación de contenidos de la oferta turística de Riobamba a través del diseño de material promocional, difusión, promoción y comunicación en medios digitales y tradicionales de especialidad turística en medios locales y nacionales. Se generó 3000 guías de actividades de naturaleza y aventura, 3000 guías de productos de servicios comunitarios y Rurales 1000 folletos del Plan de Desarrollo Turístico del cantón Riobamba y 3000 guías de museos.

- **MEJORA EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN CIUDADANA EN EL ÁREA DE REGULACIÓN Y CONTROL**

Se controló y vigiló la prestación de las actividades y servicios turísticos que han obtenido la Licencia Única Anual de Funcionamiento LUAF, tomando en cuenta que cumplan con la normativa nacional y cantonal vigente. Para lo cual se realizó:

- ✓ Activación de la Ventanilla Única para procesos de renovación y obtención de LUAF.
- ✓ Verificación de cumplimiento de protocolos de bioseguridad
- ✓ Trabajo en conjunto con todas las dependencias de control - Proyecto Riobamba Biosegura
- ✓ 224 establecimientos beneficiados
- ✓ 22 operativos de control
- ✓ 300 prestadores de servicios turísticos
- ✓ 8 centros de servicios comunitarios y turismo rural



- **MESA CANTONAL DE TURISMO - ORDENANZA 018-2020**



Mecanismo de participación, concertación, formulación de propuestas, e intercambio de experiencias, integrada por los diversos actores turísticos, con el objetivo de fortalecer el trabajo mancomunado en beneficio del desarrollo turístico y reactivación económica de Riobamba.

- **RECONOCIMIENTO A RIOBAMBA CON EL SELLO SAFE TRAVEL**

Primera ciudad en Sudamérica en ser reconocida.

400 empresas prestadoras de servicios asesorados en la implementación de los protocolos de bioseguridad, fortaleciendo así su posicionamiento.



- **MEJORA EN LOS PROCESOS EMPRESARIALES A TRAVÉS DE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN**

50 capacitaciones on line

939 participantes

200 prestadores turísticos de alojamiento y alimentos & bebidas Asesorados técnicamente en procesos emergentes ante el COVID-19 para su reapertura.

- **EMPRENDE RIOBAMBA**

26 capacitaciones virtuales en el marco de la escuela de emprendimiento en temas de educación financiera, manejos de redes sociales, tributación, experiencias exitosas 1400 beneficiarios.

PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

- **PROYECTO GANADOR DE LA CONVOCATORIA DE LA COMISIÓN EUROPEA 2020.**

El GADMR es socio de esta propuesta conjunta elaborada entre organizaciones de España, Francia, Perú, Colombia y Uruguay. Mediante intercambios de experiencias y construcción de nuevas metodologías frente a la participación de voluntariado en las organizaciones locales.



- **DONACIÓN DE LA AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN JICA**



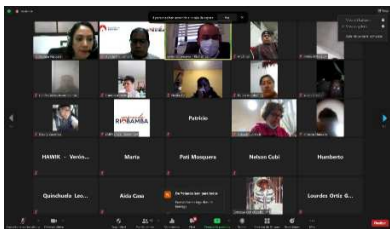
Entrega de 166 Trajes de Bioseguridad Anti fluido Semi Impermeable Reusable, para los servidores de Salud de primera línea en los centros de salud a nivel urbano y rural.

- **CONSEJO DE MERCOCIUDADES**

Riobamba a través de su alcalde Ing. Napoleón Cadena, fue designada como miembro del "Consejo de Mercociudades", que es el Órgano Superior de Administración y Alta Dirección de Primera Instancia de la Red.



- **ESCUELA DE EMPRENDIMIENTO**



23 capacitaciones virtuales en el marco de la escuela de emprendimiento en temas de educación financiera, manejos de redes sociales, tributación, experiencias exitosas reactivación económica a 1200 participantes.

- **INNOVAR DESDE LA RAIZ**

Se realizó un concurso de fondos concursables para entregar financiamiento a 5 emprendedores.



- **PLAZA VIDA**

Se llevo a cabo el plan piloto de reactivación económica Plza vida ejecutandose 16 ferias de productores agroecologicos y emprendedores



EMPRESA MUNICIPAL MERCADO DE PRODUCTORES EP-EMMPA

La EP – EMMPA es una empresa pública al servicio de la provincia de Chimborazo y del país, ofrece la infraestructura y los servicios necesarios para que el sistema de comercialización de productos agroalimentarios se desarrolle en condiciones de equidad, justicia y calidad. Bajo este enfoque se realizaron las siguientes actividades:



- **VIGILANCIA EN EL MERCADO DE PRODUCTORES**

Contratación de seguridad privada con la finalidad de brindar seguridad a las instalaciones de la empresa, comerciantes, productores y usuarios en general con 16 puestos de guardias, 63 cámaras de video vigilancia, monitoreo 24 horas.



- **READECUACIÓN DE LA NAVE 1**

Mejoramiento de las instalaciones de la nave n.1 frente al centro comercial de la EP-EMMPA.



- **CONSTRUCCIÓN DE GRADAS Y RAMPAS EN LA PLATAFORMA PRINCIPAL.**

Adecuación de espacios para personas con discapacidad, descongestionar el tráfico de cocheros y estibadores, mejoramiento de la movilidad humana con la construcción de Cinco rampas y gradas dentro de la plataforma principal.



- **MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL Y ELÉCTRICO**



Readecuación de las garitas de entrada y salida para el cobro y entrega de tiquetes vehiculares.

- **IMPLEMENTACIÓN DE 2 ARCOS Y 2 TÚNELES DE DESINFECCIÓN PEATONAL Y VEHICULAR**

Los vehículos de transporte son una vía frecuente de propagación de las enfermedades infecciosas, por ello la desinfección de los vehículos para el transporte de productos agroalimentarios, constituyen una medida eficaz para la prevención y lucha en contra de



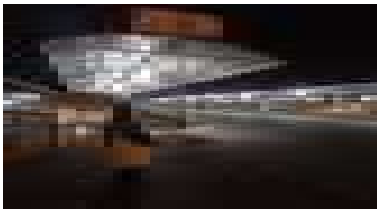
enfermedades, además debemos garantizar la seguridad y la integridad de las personas que ingresan a las instalaciones de la Empresa.

Con lo cual se consiguió:

- ✓ Mitigar la propagación del Covid-19 y propiciar espacios seguros para la ciudadanía.
- ✓ Establecer las Buenas Prácticas Agrícolas para Hortalizas y Verduras en el transporte de productos agroalimentarios.
- ✓ Mejorar el sistema de comercialización de los productos agroalimentarios.
- ✓ Fomentar el buen uso de transporte en la manipulación e inocuidad de los alimentos.



• ILUMINACIÓN DEL ÁREA DE PRODUCTORES



Iluminación de 4 naves, el principal objetivo de esta gestión es que nuestros productores ingresen desde tempranas horas es decir brindarles mayor tiempo y mejores condiciones en la comercialización de sus productos agroalimentarios.

• EP-EMMPA SOLIDARIO

Contribuir en la alimentación de grupos vulnerables con la donación de 36 toneladas en 20 eventos de ayuda humanitaria

Beneficiarios:

- ✓ Hospital General Docente: 400
- ✓ Centro de rehabilitación Riobamba: 400 beneficiarios
- ✓ Centro de Acogida Temporal -Albergue: 55 beneficiarios
- ✓ CEBYCAM Asilo de ancianos Penipe. 100 beneficiarios



RIOBAMBA SEGURA

Este eje lo componen la Dirección de Policía y Control Municipal y el Cuerpo de Bomberos del GADM Riobamba

1. OBJETIVO DEL EJE.

Fomentar una cultura de ciudad segura, donde los ciudadanos y ciudadanas así como sus visitantes disfruten plenamente del catón, con un comercio organizado, con parque y calles libres de delincuencia.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
En los próximos 4 años contribuir con el ordenamiento territorial en mercados, espacios públicos y cumplimiento de la normativa, así como al fortalecimiento en la seguridad ciudadana	FORTALECIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN DE LA CIUDAD EN CUANTO AL COMERCIO INFORMAL, EVENTOS PÚBLICOS REALIZADOS POR EL GADM DE RIOBAMBA, APEGADOS AL BUEN TRATO Y CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS VIGENTES, CON EL FIN DE GARANTIZAR SEGURIDAD Y BIENESTAR A LA CIUDADANÍA DEL	Contribuir con el ordenamiento territorial en mercados, espacios públicos y cumplimiento de la normativa.	1384534.48	1240483.54	90%



	CANTÓN RIOBAMBA DURANTE EL 2020.	Contribuir al fortalecimiento en la seguridad ciudadana en espacios públicos			
--	-------------------------------------	--	--	--	--

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje de sustentabilidad ambiental, hasta diciembre del año 2020, se han implementado y ejecutado el 90%, generando grandes resultados en el ordenamiento territorial de mercados y espacios públicos además de mejorando la seguridad ciudadana.

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA SEGURA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Ejecutados al 100%	1
En Ejecución	4
Por Ejecutar	8
TOTAL PROYECTOS	13

FUENTE: Información direcciones del GADM DE RIOBAMBA

En el año 2020 se ha alcanzado un cumplimiento de 1 proyecto culminado al 100%, 4 en ejecución y 8 por ejecutar de un total de 13 en lo referente al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.



POLICÍA Y CONTROL MUNICIPAL

• CONTROL DE COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD

Organización dentro y fuera del centro histórico, plazas, mercados y parques, con el fin de mantener la ciudad libre del comercio informal.

- ✓ 800 comerciantes informales reubicados hacia los mercados.
- ✓ 1000 comerciantes informales evacuados de lugares no aptos para el comercio informal.



• CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA CIUDAD.



Con el fin de mitigar los contagios por COVID-19 se realizaron 500 controles permanentes en locales comerciales y a la ciudadanía para concientizar las medidas de bioseguridad que deben mantener.

• OPERATIVOS DE CONTROL

Mediante estos operativos de control se pretende mitigar la inseguridad en la ciudad.

Se logró disminución de la delincuencia, prostitución y comercio informal, especialmente en el sector de la estación del tren.

980 operativos de control al año en coordinación con las entidades de control.

Control de vía pública

- ✓ Parques: 180
- ✓ Mercados: 190
- ✓ Centro Histórico: 110





- **OPERATIVOS DE CONTROL**

2 predios a favor del Ministerio de Gobierno para la construcción de 2 UPC (Barrio La Joya y Barrio 15 de noviembre) Lotes de 354, 14 m2 y 299m2 respectivamente.

CUERPO DE BOMBEROS RIOBAMBA

El Cuerpo de Bomberos del GADM de Riobamba es una institución de primera respuesta ante emergencias. Se encarga de la prevención, protección, socorro, extinción de incendios, asistencia en desastres y alertas de emergencias. Utiliza protocolos de operación normalizados, con personal comprometido, especializado y altamente capacitado en acciones preventivas y de respuesta inmediata a eventos adversos.

- **CONSTRUCCIÓN DE LAS COMPAÑÍAS X2 y X5**



Edificio de Atención Ciudadana X2- San Alfonso.-Con la construcción de la compañía de atención ciudadana buscamos brindar a la ciudadanía un lugar accesible para personas de la tercera edad y con discapacidad, que cuenta con tecnología de punta con el fin de recibir al ciudadano que busca realizar sus trámites y pagos de impuestos.

Construcción de la compañía X5 (Sector Parque Industrial)

- **CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN A LA CIUDADANÍA CULTURA DE PREVENCIÓN**

Durante el 2020 realizamos 81 campañas de prevención de incendios, trabajamos con campañas como: hogar seguro, invierno seguro, bosque seguro y diciembre seguro.

Llegando a 2000 personas en el sector urbano y 1000 en las once parroquias rurales.



- **EMERGENCIAS ATENDIDAS**



Somos un entidad de primera respuesta encargada de la atención de incendios, inundaciones, rescates, rescates vehiculares, con la finalidad de salvar vidas y bienes de la ciudadanía, en el año se realizaron 1188 emergencias atendidas.



- ✓ Incendios estructurales: 170
- ✓ Incendios forestales: 218
- ✓ Atención pre hospitalaria: 210
- ✓ Fuga de gas: 138
- ✓ Inundaciones: 26
- ✓ Otras emergencias (rescate de mascotas, baldeos, aperturas de departamentos, simulacros): 426

- **DESINFECCIONES**

Durante la pandemia visitamos cerca de 70 barrios de la ciudad con el fin de realizar las desinfecciones de calzadas, de igual manera se visitaron las parroquias rurales del cantón.



- **FORTALECIMIENTO DE PARQUE AUTOMOTOR**



Con el fin de mejorar las intervenciones de rescate tanto en incendios, incendios forestales, inundaciones, rescate vehicular, rescate en alturas, emergencias pre hospitalarias, la institución realizó una inversión en la adquisición de vehículos que fortalezcan el trabajo de los uniformados.

Se adquirió un vehículo para rescate en alturas, tres ambulancias, unidad forestal, carro escalera y unidad nodriza.

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

1. OBJETIVO DEL EJE.

Reducir la brecha digital en el cantón, así como poner a disposición de la ciudadanía nuevas plataformas virtuales que eviten la aglomeración de personas.



2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
Mantener el 100% de operabilidad de la plataforma tecnológica que permita la Accesibilidad, Transparencia y Participación de los ciudadanos durante el año 2020 así como Dotar del 100% de Infraestructura Tecnológica y soporte técnico a las dependencias del GADM de Riobamba	FORTALECER LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, USANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ESTIMULAR LA INFORMACIÓN DE UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE QUE INCLUYA PROCESOS DE PLANIFICACIÓN COLABORATIVA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y AVANZAR EN LA EJECUCIÓN DE RIOBAMBA COMO CIUDAD DIGITAL INVERSIÓN 2020	Accesibilidad, transparencia y participación	1910743.71	1423223.56	74%
		Dotar de infraestructura tecnológica a las dependencias del GADM de Riobamba			
		Brindar soporte técnico a todas las dependencias del GADM de Riobamba			
		Mejoramiento tecnológico de la calidad de los servicios mediante el uso de aplicaciones tecnológicas y de reducción de brecha digital			

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje de Riobamba tecnológica, hasta diciembre del año 2020, se han implementado y ejecutado el 74%, generando grandes resultados como la reducción de la brecha tecnológica a más de brindar a la ciudadanía plataformas digitales que faciliten sus pagos y trámites sin necesidad de acudir a las instalaciones, lo cual en esta época de pandemia es un gran beneficio.

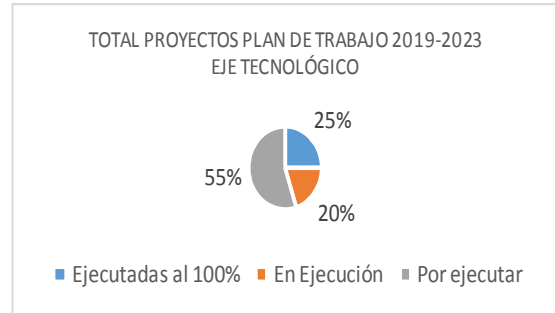


3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE TECNOLÓGICO		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	5	25%
En Ejecución	4	20%
Por Ejecutar	11	55%
TOTAL PROYECTOS	20	100%

Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación



Siendo el 2020 el segundo año de la administración, podemos observar que la ejecución de los proyectos contemplados en el Plan de Gobierno se han ejecutado de la siguiente manera: El total de los proyectos es 20, de los cuales 5 se han concluido en su totalidad lo que representa el 25%, 4 estuvieron en ejecución siendo el 20% y 11 quedaron por ejecutar reflejando el 55% faltante.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- **REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL / DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS (TABLETS)**

Dotación de infraestructura y equipamiento tecnológico para la reducción de la brecha digital en los estudiantes de las Instituciones Educativas del cantón, 1.653 Tablets entregadas a estudiantes de las diferentes instituciones educativas del Cantón Riobamba, beneficiando a 1.653 alumnos.



- **EJECUCIÓN DEL PROYECTO RIOBAMBA DIGITAL ZONAS WIFI - 3ERA FASE**



Instalación de 136 zonas WIFI en todo el cantón, 125 en el sector urbano y 11 en el sector rural, con un total de 66.973 usuarios en el año, además se repotenció la banda ancha de esas zonas.

- **IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE TRÁMITES EN LÍNEA**



Tele Tecnología en tiempos de pandemia, implementación de 11 plataformas tecnológicas para dotar de servicios a la ciudadanía desde casa en los tiempos de pandemia.

Normativa y Protocolos, Mercados al alcance de tus manos, Telesalud, Riobamba a domicilio, Compras para la emergencia, Infokits solidarios, Busca en Rio, Riobamba Solidario, Sala Situacional, Estudios de Cero prevalencia, ventanilla virtual.

- **RECONOCIMIENTO A RIOBAMBA COMO PRIMERA CIUDAD DE CIUDADES INTELIGENTES**

Reconocimiento emitido por la empresa “Innovarium y Kruger Corp” a través de un estudio a nivel nacional, beneficiando así a todos los habitantes del cantón.

“Innovarium y Kruger Corp”, empresa especializada en publicaciones de innovación, adopción y administración tecnológica, presentó el estudio del ranking de Ciudades Inteligentes del país, el mismo que pretende contribuir a la generación de información necesaria para la creación de políticas públicas y agendas digitales en el Ecuador.



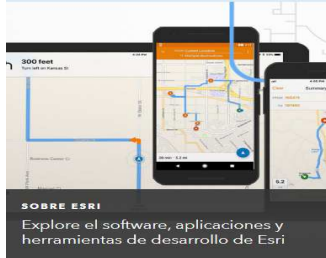
La Ciudad Inteligente trata sobre cómo las personas están empoderadas, mediante el uso de la tecnología, para contribuir al cambio urbano y realizar sus ambiciones. Proporciona las condiciones y los recursos para el cambio. En este sentido, la Ciudad Inteligente es un laboratorio urbano, un ecosistema de innovación urbana, un laboratorio vivo, un agente de cambio.

El primer lugar del ranking lo ocupa Riobamba, destacándose en las dimensiones de uso de internet, capital humano y armonía. En el cantón existe el mayor porcentaje de ciudadanos que compran productos y realizan transacciones gubernamentales en línea, además se reporta una satisfacción laboral y armonía personal favorable en comparación del resto de ciudades grandes.

De esta manera, Riobamba se consolida como la primera Ciudad Digital del país, ya que cuenta con espacios y servicios modernos en los que la ciudadanía interactúa con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).



- **RECONOCIMIENTO ESRI ECUADOR A NIVEL DE LATINOAMÉRICA.**



Reconocimiento CUE como caso exitoso en el Ecuador a la implementación de las 11 plataformas digitales en tiempos de pandemia.

RIOBAMBA TRANSPARENTE

El eje Riobamba transparente lo componen las direcciones de gestión de Talento Humano, Sindicatura y Secretaría de Concejo, este eje es transversal ya que está presente en los proyectos de las diferentes Direcciones de Gestión del GADM Riobamba.

1. OBJETIVO DEL EJE.

Brindar un servicio transparente y asequible a la ciudadanía, donde esta participe activamente de los procesos que se llevan a cabo en el GADM Riobamba.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

METAS RESULTADO DEL PDyOT	PROGRAMAS	PROYECTOS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE AVANCE O COBERTURA
Durante los próximos 4 años la Municipalidad de Riobamba implementará una estructura en sintonía con el modelo de desarrollo; contará con talento humano comprometido y con competencias fortalecidas para	APOYO AL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA PARA EL AÑO 2020	Ejecutar en el subproceso de procesos administrativos, la emisión de informes jurídicos relacionados subdivisiones, urbanizaciones propiedad horizontal declaratoria pública	3,849,942.48	3,499,062.76	91%



llevar adelante procesos administrativos, financieros, técnicos, y de movilización de recursos, ágiles y oportunos; con reportes y flujos de información que responden a los requerimientos institucionales que mejoren la gestión de los objetivos programáticos del plan estratégico institucional		Patrocinar y ejercer la defensa judicial del GADMR en el subproceso de patrocinio y Defensa Judicial			
	FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS, HABILIDADES DE LOS SERVIDORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA INVERSIÓN 2020	Sistema integrado de Talento Humano			
		Subsistema de remuneraciones			
		Subsistema de formación y capacitación			
		Subsistema de seguridad y salud ocupacional			

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

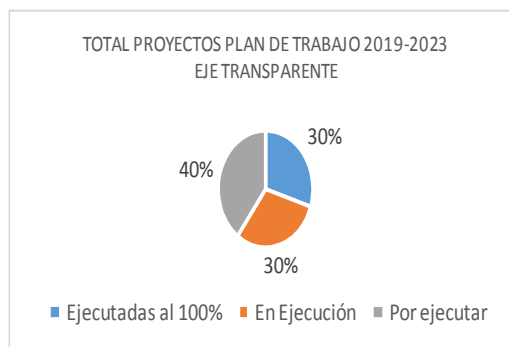
Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje Riobamba Transparente, se han implementado y ejecutado el 91%, quedando un 9% por culminar.

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

TOTAL PROYECTOS PLAN DE TRABAJO 2019-2023 EJE TRANSPARENTE		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	%
Ejecutados al 100%	3	30%
En Ejecución	3	30%
Por Ejecutar	4	40%
TOTAL PROYECTOS	10	100%

Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación



En este eje se tenían planificados 10 proyectos para el año 2020, de los cuales 3 fueron ejecutados en su totalidad lo que representa al 30%, 3 estaban en ejecución en ese año es decir el 30% y 4 proyectos quedaron por ejecutar en el siguiente año con un 40%.



4. ACCIÓN LEGISLATIVA

ACCIÓN LEGISLATIVA EN PANDEMIA REACTIVACIÓN ECONÓMICA NORMATIVA

Ordenanza N°004-2020

Que establece el uso obligatorio de mascarilla para circular en el espacio público.

Ordenanza N°007-2020

Que establece medidas de bioseguridad sanitaria para prevenir y contrarrestar la propagación de la pandemia del covid-19 en el cantón Riobamba

Ordenanza N°011-2020

Para la prevención integral, regulación y control del uso de drogas incluido el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos del cantón Riobamba.

Ordenanza N°012-2020

Que regula las medidas para la movilidad y el tránsito transporte terrestre ejercicio de actividades económicas y el uso de espacio público que permita precautelar la salud, la vida y la convivencia ciudadana durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia covid 19 en el cantón Riobamba.

Ordenanza N°016-2020

Que norma el ejercicio de la competencia para preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y construir los espacios públicos para estos fines en el cantón Riobamba.

Ordenanza N°018 – 2020

Fomento, incentivo y control de la gestión turística en el cantón Riobamba.

Licencia Única Anual de Funcionamiento (LUAF)

Ordenanza N°019- 2020

Incentivos para el pago de patentes municipales enfocada en la reactivación económica en el cantón.

Ordenanza N°021-2020

Para la creación del sistema de participación ciudadana del cantón Riobamba

5. INFORMACIÓN FINANCIERA

GASTO CORRIENTE VS GASTO DE INVERSIÓN

GASTO CORRIENTE	30.045.386,64	30%
GASTO DE INVERSIÓN	70.580.974,82	70%

100.626.361,46



ASIGNACIÓN POR EJES DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

ASIGNACIÓN POR EJES		%
EJES PROGRAMÁTICOS	82.794.228,60	82%
EJES TRANSVERSALES	17.832.132,86	18%
TOTAL PRESUPUESTO	100.626.361,46	100%

Fuente: Dirección Financiera



PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

El GADM de Riobamba en cumplimiento a lo dispuesto La Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ordenanza del Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Riobamba N° 021-2020 viene desarrollando el Presupuesto Participativo para distribuir de manera equitativa los recursos económicos que le corresponde a la población.

El Consejo Local de Planificación, es un espacio que garantiza la coordinación y participación ciudadana en la planificación integral del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba y velará por que se cumpla con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y las políticas públicas, sus actos se realizarán en concordancia con el ordenamiento jurídico vigente. (Ordenanza 021-2020 del Sistema de Participación Ciudadana)

Está instancia participativa conformada por la máxima autoridad ejecutiva del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, quien presidirá con voz y voto; la presidenta o presidente de la Comisión de Planificación y Presupuesto del Concejo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba; la Directora o Director de las Direcciones de Gestión de Planificación y Proyectos Obras, Públicas, Financiero, Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba; un representante elegido por los Gobiernos



Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales del Cantón Riobamba, con su respectivo suplente; y tres representantes con sus respectivos suplentes, elegidos por la Asamblea del Sistema de Participación Ciudadana. Tendrán las siguientes funciones:

- ✓ Participación en el proceso de formulación de sus planes y emitir resolución favorable sobre las prioridades estratégicas de desarrollo, como requisito indispensable para su aprobación del proyecto de presupuesto ante el órgano legislativo correspondiente;
- ✓ Velar por la coherencia del plan de desarrollo y de ordenamiento territorial con los planes de los demás niveles de gobierno y con el Plan Nacional de Desarrollo;
- ✓ Verificar la coherencia de la programación presupuestaria cuatrianual y de los planes de inversión con el respectivo plan de desarrollo y de ordenamiento territorial;
- ✓ Velar por la armonización de la gestión de cooperación internacional no reembolsable con los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial respectivos;
- ✓ Conocer los informes de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo y de ordenamiento territorial de los respectivos niveles de gobierno; y,
- ✓ Delegar la representación de los técnicos con sus respectivos suplentes al Consejo Provincial de Planificación.

6. RESULTADO:

Presupuesto real basado en necesidades y proyectos presentados.

Detalle del presupuesto de inversión institucional por Componente Año 2020

PRESUPUESTO 2020							
	EJE	(PRESUPUESTO O DIRECCIONES 2020)	PRESUPUESTO CODIFICADO	ASIGNADO POR EJE	PRESUPUESTO EJECUTADO / COMPROMETIDO	EJECUTADO POR EJE	%
EJES PROGRAMÁTICOS	RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE	Gestión Ambiental, Salubridad e Higiene	3,467,379.26	3,467,379.26	3,043,332.10	3,043,332.10	88%
	RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD	Gestión de Ordenamiento Territorial Gestión de Obras Públicas	3,381,824.81 48,309,072.12	65,795,204.30	2,560,124.90 30,306,881.76	43,234,216.71	66%



	ES SOSTE NIBLE S	Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte	5,208,229.15		3,482,735.78		
		Gastos Comunes en la Entidad	2,081,200.81		1,004,544.98		
		Servicio de la Deuda	6,814,877.41		5,879,929.29		
	RIOBA MBA SEGUR A	Gestión de Policía y Control Municipal	1,384,534.48	1,384,534.48	1,240,483.54	1,240,483.54	90%
	RIOBA MBA INCLU SIVA	Gestión de Desarrollo Social y Humano	2,149,374.85	5,340,488.05	1,768,973.45	3,688,043.13	69%
		Gestión de Patrimonio	1,790,695.68		934,277.22		
		Consejos y Juntas	362,653.62		222,984.22		
		Gestión Cultural, Deportes y Recreación	1,037,763.90		761,808.24		
	RIOBA MBA PROD UCTIV A	Gestión de Turismo	528,035.22	6,806,622.51	395,963.68	4,870,272.22	72%
		Gestión de Servicios Municipales	2,553,604.03		2,181,877.90		
		Gestión de Planificación y Proyectos	3,724,983.26		2,292,430.64		
EJES TRA NSVE RSAL ES	RIOBA MBA TRAN PARE NTE	Gestión Administrativa	7,958,363.01	15,921,389.15	6,367,621.63	13,205,219.18	83%
		Gestión Financiera	1,296,327.10		1,202,793.42		
		Procuraduría	580,399.45		523,144.38		
		Auditoría Interna	79,478.94		77,811.58		
		Gestión de Comunicación	1,284,768.24		1,143,594.35		
		Gestión de Talento Humano	3,269,543.03		2,975,918.38		
		Registro de la Propiedad	1,452,509.38		914,335.44		



	RIOBAMBA TECNOLOGÍA	Gestión de Tecnologías de la Información	1,910,743.71	1,910,743.71	1,423,223.56	1,423,223.56	74%
	TOTAL		100,626,361.46	100,626,361.46	70,704,790.44	70,704,790.44	70%

Fuente: Dirección Financiera/

Para el año 2020 se priorizó la atención a la ciudadanía en temas de recolección de residuos, desinfecciones en calles y espacios públicos, instalación de cabinas de desinfección en plazas y mercados debido a la emergencia sanitaria por el covid 19 sin dejar de lado la construcción de parques y espacios verdes y recreativos, mejoramiento de la viabilidad urbana y rural, mantenimiento vial, adoquinados, programas de reasfaltado, mejoramiento de infraestructura sanitaria e intervenciones patrimoniales.

Finalmente debemos recalcar que todas estas acciones son una muestra clara e inequívoca del vuelco y transformación que ha tomado el cantón en las áreas ambiental, social, obra pública, ordenamiento territorial, movilidad, desarrollo económico Y transparencia y gestión institucional, hemos dado grandes avances, por ejemplo, en el ámbito social hemos apoyado y fortalecido centros de discapacidad para atender a personas de bajos recursos y que requieren de atención, a hemos combatido el problema social, y los incorporamos de manera digna y en condiciones de trabajo adecuadas, al proceso de recolección de desechos sólidos.

Si bien, también hemos generado grandes logros en temas de infraestructura vial, sanitaria, recreativa, patrimonial y de agua potable, estamos conscientes de que nuestro mayor reto no está sólo en generar obra pública, sino en cambiar la percepción ciudadana de empoderamiento de obras considerando que: Lo público no es de nadie, por la férrea convicción de que lo público nos pertenece a todos, para de esta manera lograr su buen uso, cuidado y mantenimiento.

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

Ing. Viviana Silva Oleas
**TÉCNICA DEL SUBPROCESO DE
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Ing. Patricia Romero Donoso
**LÍDER DEL EQUIPO SUBPROCESO
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**