

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP													
El/ Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás especificaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones													
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como se presta el servicio	Reglas para la atención del servicio	Procedimiento que sigue el usuario	Horarios de atención al público (días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tiempo estimado de ejecución del servicio	Tipos de beneficiarios del servicio	Oficinas dependientes de este servicio	Ubicación y/o dirección de las oficinas de atención al usuario	Tipos de canales disponibles de atención al usuario (Presencial, Telefónico, Electrónico, etc.)
1	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
2	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
3	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
4	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
5	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
6	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
7	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.
8	FINANCIAS FINANZAS	RECIBOS	1. Asistencia en las transacciones bancarias en las sucursales de las entidades financieras. 2. Asesoría en transacciones bancarias para la obtención de servicios.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	1. Se otorga en las sucursales de las entidades financieras. 2. Se otorga en las oficinas de atención al usuario de las entidades financieras.	08:00 a 18:00 de lunes a viernes	Gratuito	de 1 a 3 días hábiles	de inmediato	General	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.	Presencia de personal en las oficinas de atención al usuario.

Para ser llenado por las instituciones que dispongan de un Portal de Transparencia

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO