

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN PARA TODO TRAMITE	BALCON DE SERVICIOS	1. Acercarse a las instalaciones principales del GADM de Roboamba. 2. Adquirir el formulario de solicitudes según. 3. Entregar la solicitud en las ventanillas de atención al	1. Acercarse a las instalaciones principales del GADM de Roboamba. 2. Adquirir el formulario de solicitudes según. 3. Entregar la solicitud en las ventanillas de atención al	1. Se asigna un número de fila. 2. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 3. Notificación de resultados al servicio solicitado.	8:00-12:30 14:30-17:00	\$2,00	de 1 a 5 días	Ciudadanía en general	Ventanilla de atención al público.	5 de Junio y Viter - 03296600	Ventanilla, oficina, call center, telefonía institución	Si	"NO APLICA"	"NO APLICA"	0	4	100%
2	ATENCION PARA EMISION DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO	SE EMITEN PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS DIFERENTES REGÍSTRS DEL CANTON ROBAMBA	1. Entregar la solicitud costo \$1,000 para que se realicen inspección. 2. Al momento de la inspección se entrega el informe. 3. Adjuntar todos los requisitos.	1. Informe de inspección 2. Copia del pago del impuesto predial 3. Copia del pago de la tasa de bomberos 4. Copia de cédula y certificado de votación 5. Copia del último permiso	1. El Departamento de Gestión de Prevención realiza la inspección en el lugar del negocio y emite el informe de inspección 2. En Resoluciones emite el permiso de funcionamiento previo a revisión de los requisitos.	09:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00	solicitud \$1,00	2 días	Ciudadanía en general	Gestión de Prevención y Regulación	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA UBICADO EN LA, DUCHIMBA Y CHILE	CUERO DE BOMBARDOS DEL GADM DEL CANTON ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION 03294063 EXT 356	Si	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"
3	ATENCION PARA EMISION DE PERMISOS PARA COMIDAS DE TONOS	SE EMITEN AUTORIZACIONES PARA COMIDAS DE TONOS	1. Solicitud dirigida al Tit. (R) Orlando Valdez Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del canton Robamba 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD de su jurisdicción 3. Certificado de estar bien controladas las barreras donde se va a realizar la comida de tonos 4. Certificado de un Centro de Salud de que se a estar presente un medico en el evento	1. Solicitud dirigida al Tit. (R) Orlando Valdez Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del canton Robamba 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD de su jurisdicción 3. Certificado de estar bien controladas las barreras donde se va a realizar la comida de tonos 4. Certificado de un Centro de Salud de que se a estar presente un medico en el evento	1. Los documentos son ingresados por el balcón de Servicios. 2. La misma autoridad autoriza 3. Secretaría entrega el permiso.	De 8:00-12:30 y de 14:00 a 17:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Comandancia General y Secretaría	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA UBICADO EN LA, DUCHIMBA Y CHILE	Ventanilla Balcón de servicios	No	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"
4	APROBACION DE PLANOS	SE EMITE APROBACION DE PLANOS	1. ADQUIRIR SOLICITUD VALDR \$1,00 2. ORIGINAL Y COPIA DE LA MEMORIA TECNICA DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS 3. ORIGINAL Y COPIA DE LOS PLANOS HOMOGRAFICOS (SISTEMA CONTRA INCENDIOS) 4. COPIA DE LOS PLANOS ARQUITECTONICOS (FACHADA PRINCIPAL) 5. ORIGINAL Y COPIA DE LA SONOMETRIA DEFENSA CONTRA INCENDIOS	1. ADQUIRIR SOLICITUD VALDR \$1,00 2. ORIGINAL Y COPIA DE LA MEMORIA TECNICA DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS 3. ORIGINAL Y COPIA DE LOS PLANOS HOMOGRAFICOS (SISTEMA CONTRA INCENDIOS) 4. COPIA DE LOS PLANOS ARQUITECTONICOS (FACHADA PRINCIPAL) 5. ORIGINAL Y COPIA DE LA SONOMETRIA DEFENSA CONTRA INCENDIOS	1. La solicitud llega a secretaria revisa la maxima autoridad 2. la misma autoridad autoriza 3. se entrega el permiso autorizado	8:00 A 5:30	Gratis	3 días	Ciudadanía en general		CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA UBICADO EN LA, DUCHIMBA Y CHILE	Ventanilla Balcón de servicios	no	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"
5	APROBACION DE EVENTOS CON JUEGOS PROTFOTONCOS	SE EMITE AUTORIZACIONES PARA EVENTOS CON JUEGOS PROTFOTONCOS	1. Solicitud dirigida al Tit. (R) Orlando Valdez Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del canton Robamba 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD. 3. Acta de uso de juegos protfotonicos	1. Solicitud dirigida al Tit. (R) Orlando Valdez Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del canton Robamba 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD. 3. Acta de uso de juegos protfotonicos	1. La solicitud llega a secretaria revisa la maxima autoridad 2. la misma autoridad autoriza 3. se entrega el permiso autorizado	De 8:00-12:30 y de 14:00 a 17:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general		CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA UBICADO EN LA, DUCHIMBA Y CHILE	Ventanilla Balcón de servicios	No	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	CUERO DE BOMBARDOS, ROBAMBA SANTA ROSA EN LAS CALLES PICHONCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE REGALACION	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"
6	SOLICITUD PARA UN PUESTO, CANCEL, SOCIAL INTERNO Y EXTENSO EN LOS MERCADOS, PLAZAS Y CENTRO COMERCIAL.	BRINDAR LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS A LOS USUARIOS QUE DESEN COMERCIALIZAR LOS DIFERENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA.	1. Entregar la solicitud en respecta única adguada en las ventanillas del GADM. 2. Adjuntar requisitos 3. Entr pendiente del trámite realizado	1. Usar el formulario de la solicitud dirigida al señor alcalde o administrador cual fuere el caso (jueves, viernes, sábado, domingo, feriados, días hábiles, certificado de no haber sido de venta, declaración juramentada de quien se hace el uso del caso) 2. Certificado de ocupar o no puesto en el mercado. 3. Certificado de no abusar	1. La solicitud llegar a la misma autoridad de la institución para su sumilla y direccionamiento a la dirección respectiva. 2. Para el área que genera, produce o controla la información (Dirección de servicios municipales: donde existe mercancías administradas del mercado al que solicita) 3. Se sumilla a la misma autoridad para la firma de la respuesta, con el informáticamente documentado. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al/a	08:00 a 12:30 y 14:30 a 18:00	1.- \$2,00 Inspección técnica. 2.- \$200 (certificado de no abusar)	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las administraciones de los mercados y Dirección de Servicios Municipales	Dirección de servicios municipales: Juan Montalvo piso del Centro Comercial La Candelaria 296796-294949	Ventanilla única de atención al cliente GADM: 2968-001-005-003	no	http://www.administracionpub.gov.ec/registro/comercio	http://www.administracionpub.gov.ec/comercio/	15,000	181.500	75%
7	SERVICIO DE INMUNIZACION, EDUCACION, COLOCACION DE LAMPAS FUMOSAS, MANTENIMIENTO.	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LOS DEUDOS DE LOS FALLECIDOS	1. Entregar la solicitud en respecta única adguada en las ventanillas del GADM. 2. Adjuntar requisitos.	1. Inscripción de defunción original (inhumada) 2. Copia de cédula del fallecido y del correspondiente familiar (inhumados) 3. Permiso de comunión otorgado por el Ministerio de Salud Pública (Inhumada) 4. Orden de pago para mantenimiento	1. Ingreso de solicitud con los requisitos adjuntos. 2. Canalización en ventanilla de recaudación del cementerio municipal. 3. Impresión del formulario (Inhumada por 5 años) 4. Impresión de contrato de mantenimiento por 5 años en el caso de ocupación de nichos.	7:30 a 12:00 y de 14:00 a 17:30	1.- \$ 28,00 (Inhumación inhumada) 2.- \$56 de Exhumación (Inhumada \$ 4 de Ingreso al cementerio) 3.- \$10 (colocación de lámpara y/o fumosa) 4.- \$240 Duspación nicho 5.- \$ 8,00 por mantenimiento incluye actualización de nicho.	2 horas	Ciudadanía en general.	Se atiende en la administración del cementerio y del departamento de recaudación cementario y del GADM para compra de especies	Administración del cementerio- Av. 9 de octubre y España- 2965-598	Administración del cementerio, Dirección de Servicios Municipales-2967996	no	dejar el formulario	www.serviciotecnico.gub.ec	65	660	80%
8	SERVICIO DE FAENAMIENTO EN TRES LINEAS Y VENTA DE SUBPRODUCTOS	BRINDAR EL SERVICIO DE FAENAMIENTO CON ESTANDARES DE CALIDAD PARA LOS INTRODUCIDORES DE GANADO.	1. Compra de especies de faenamiento 2. Adjuntar guía de movilización (ADICIONAL) 3. Estar pendiente de los animales faenados. 4. Venta de harina y piel	1. Ingreso de animales con guía de movilización 2. Compra de especies de faenamiento 3. Estar pendiente de los animales faenados. 4. Obtención de guía de movilización de canales faenadas.	1. Ingreso de animales a corrales para reposo. 2. Entrega de especies de faenamiento 3. Proceso de faenamiento de animales faenados 4. Entrega de canales de animales faenados con su guía de movilización, sello y candados	10:00 am a 16:30/ 04:00 a 12:30 pm/ 08:00 a 16:30/ 15:30/ 20:00 a 18:00/ 02:00 a 12:30	1.- Faenamiento de ganado lanar 55. 2.- Faenamiento de porcinos chamosados- \$30,00 3.- Faenamiento de porcinos pelados- \$6,50 4.- Faenamiento de animales faenados 1,00 5.- Acquirer de harinas de agua- \$ 1,30 6.- Guía de movilización- \$ 6,00 7.- Harina de sangre- \$ 5 8.- Venta de desechos orgánicos (labon)- \$ 2,00	horas	Ciudadanía en general, introductores de ganado.	Se atiende en la administración del canal municipal, oficinas de recaudación canal.	Administración del canal - Av. Leopoldo Frías y Circunvalación- 2636332	Administración del canal- Av. Leopoldo Frías y Circunvalación- 2636332, Dirección de Servicios Municipales- 2967936	no	"NO APLICA"	"NO APLICA"	1.047	12.564	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
PERSONA ACTUALIZADORA DE LA INFORMACION:												"NO APLICA"						
PERSONA RESPONSABLE DE ACTUALIZAR LA INFORMACION:												SUSANA ZAMORA						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION- LETRA (E):												DIRECCION ADMINISTRATIVA						
PERSONA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL (E):												VALERIA VALENZUELA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL/LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:												vvalenzuela@robamba.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL/LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:												036 2968-001 EXTENSION 2007						